

Checkliste: Entscheidung für einen Anbieter

Die folgenden Faktoren sollten Sie beachten und gegeneinander abwägen, wenn Sie einen Anbieter für die Beratung und Vermittlung bei Hilfe- und Pflegebedürftigkeit auswählen. Manche Anbieter haben alle aufgeführten Serviceleistungen im Angebot, sind aber möglicherweise teurer als Anbieter, die nur bestimmte Leistungen bieten können.

Sie können für jeden Anbieter, den Sie in Betracht ziehen, die folgenden Fragen beantworten.

Anbieter: _____

1. Qualität

- | | Ja | Nein |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> Welcher Umfang an Serviceleistungen wird angeboten: | | |
| <input type="radio"/> Gibt es Informationen zur Finanzierung der Pflege? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Gibt es Informationen zur stationären Pflege? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Gibt es Informationen zur ambulanten Pflege? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Gibt es Informationen zur Patientenvorsorge? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Wird Beratung sowohl telefonisch als auch vor Ort angeboten? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Sind schriftliche Informationsunterlagen vorhanden? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Übernimmt der Anbieter auf Wunsch den Behördenverkehr (zum Beispiel Antrag auf Leistungen aus der Pflegeversicherung, Einspruch gegen den Bescheid des Medizinischen Dienstes, Antrag auf Sozialhilfe, etc.)? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Werden alle verfügbaren unterstützenden Hilfsservices bzw. stationäre oder ambulante Pflege individuell recherchiert und vermittelt oder werden immer die gleichen Listen verschickt? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Ist das Anbieterbüro unternehmensnah gelegen, so dass persönliche Beratungsgespräche vor Ort möglich sind? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Kann der Anbieter auch über eine größere Distanz Beratungs- und Vermittlungsleistungen erbringen, wenn die Angehörigen nicht am Wohnort der Beschäftigten leben (Beispiel: Mitarbeiter wohnt in Stuttgart, seine pflegebedürftigen Eltern in Hamburg)? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Wie lang sind die täglichen Öffnungszeiten des Serviceanbieters? | | _____ |
| <input type="radio"/> Kann der Anbieter bereits Referenzkunden vorweisen? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

2. Preis

- Ist eine einmalige / regelmäßige Grundpauschale für die Nutzung zu entrichten?
- Wie viel kostet eine Anfrage, die Beratung und/oder Vermittlung beinhaltet (auch eine Pro-Kopf-Pauschale oder einen Pauschalpreis kann man auf die Anzahl der voraussichtlich genutzten Anfragen herunterbrechen)? _____
- Wie groß ist der Umfang einer Anfrage?
Bedeutet eine Anfrage ein Beratungsgespräch
- oder
- alle Leistungen, bis das das Problem des der oder des Beschäftigten zufriedenstellend gelöst wurde – wenn nötig, auch mit mehreren Beratungsgesprächen oder Vermittlungen?