

## Das Online-Portal „Mein Familienservice“

Der pme Familienservice bietet Unternehmen und Beschäftigten neben Beratungs- und Vermittlungsleistungen die webbasierte Informationsplattform „Mein Familienservice“.

### Vorteile für Beschäftigte

- Nutzung zu jeder Tageszeit und ortsunabhängig sowie auf jedem Endgerät möglich
- Schnelle Hilfe zur Selbsthilfe: umfassende Informationen, Antworten auf die häufigsten Fragen, Downloads von Materialien wie Vertragsmuster oder Checklisten, hilfreiche Links zu weiterführenden Seiten und Anlaufstellen, Fragebögen, Selbsttests, Übungen und Videos
- Ständige Aktualisierung und Weiterentwicklung der Inhalte und Materialien
- Ersetzt aufwendige Eigenrecherche und bietet zuverlässige, aktuelle Informationen
- Informationen zu allen angebotenen Services des pme Familienservice
- Kontaktdaten der pme-Filialen, Back-up-Center, Hotline sowie direkte Kontaktaufnahme
- Hinweis auf pme-Veranstaltungen und -Ferienprogramme mit Anmeldemöglichkeit
- Anonyme Erstinformationen über sensible Themen wie Lebenslagen-Coaching und Homecare-Eldercare sowie entsprechende Angebote des pme Familienservice
- Chat-Beratung mit pme Fachberater/innen zu allen Themenbereichen
- Selbstsuche von Kinderbetreuungseinrichtungen sowie Schulen in einer bundesweiten Institutiionsdatenbank mit Merklistenfunktion
- Kostenfreie Babysitter-Suche über Vermittlungsdatenbank von „hallobabysitter.de“
- Au-pair-Vermittlungsgalerie (RAL-Zertifizierung!)
- Online-Pflegekurse für Angehörige von "curendo"
- Pflegegrad-Rechner
- e-coaches: 10- bis 12-wöchige Gesundheitsprogramme, z. B. Stress, Laufen etc.

### Vorteile für Unternehmen

- Wissens- und Kommunikationsplattform zu Work-Life-Balance-Themen und -Angeboten
- Zeitgemäßes und modernes Medium mit eigenem Firmen-Logo zur Erhöhung der Mitarbeiteridentifikation mit dem Arbeitgeber
- Ersetzt die aufwendige Erstellung und Pflege eines eigenen Intranet-Bereichs zu Work-Life-Balance-Themen (z.B. Informationen zu Mutterschutz, Elternzeit, Elterngeld, Pflegezeit)
- Alle Artikel und Downloads auch in englischer Sprache (z. B. für Beschäftigte aus dem Ausland)
- Work-Life-Blog: aktuelle Blogbeiträge zu Work-Life-Themen
- Anonyme Auswertung der Portalnutzung nach aufgerufenen Themenbereichen
- Günstige Jahrespauschale ohne Zusatzkosten

### Zugangsmöglichkeiten

- Individuelle Registrierung per E-Mail mit persönlichen Zugangsdaten
- Verlinkung im firmeneigenen Intranet