

professionell. menschlich. erfahren.



pmeassistance

pmelernenwelten

pmeakademie

www.familienservice.de

» Wir kooperieren bereits seit 15 Jahren mit dem pme Familienservice und bieten inzwischen den Service auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Außendienst an.

Wir erhalten sehr gutes Feedback von unseren Kolleginnen und Kollegen, die den Service als qualitativ sehr hochwertig und entlastend einstufen.

Mitarbeiter, die ihre Kinder oder ihre Eltern gut versorgt wissen, können sich deutlich entspannter auf ihre Arbeit konzentrieren, so dass wir alle davon profitieren können.“ «

Christiane Surres,

Consultant Employee Assistance Program HR, Mondelez Deutschland Services GmbH & Co. KG



fairness und wandel – wie passt das zusammen?

Wer heute auf dem Markt bestehen will, muss seinen Mitbewerbern voraus sein. Gute, innovative Produkte zu entwickeln ist überlebenswichtig. Was bedeutet Fairness in Unternehmen, die in einem zunehmend globalen, örtlich und zeitlich entgrenzten Wettbewerb stehen?

Beschäftigte „mitnehmen“

Aufgaben und Arbeitskonstellationen ändern sich ständig. Die Bereitschaft und Fähigkeit zu lebenslangem Lernen ist unverzichtbar. Für Mitarbeiter bedeutet der globale Wandel entgrenzte Arbeitszeiten und hohe Anforderungen an ihre Flexibilität und Lernbereitschaft. Die zentrale Frage ist: Wie schaffe ich es als Unternehmen, schnell genug zu sein, um im Wettbewerb zu bestehen? Wie nehme ich meine Beschäftigten mit, ohne sie zu „verheizen“?

Was tun, wenn Mitarbeiter dem Druck am Arbeitsplatz nicht gewachsen sind? Viel ist in den letzten Jahren die Rede von Burnout, Absentismus und Präsentismus – all das sind Zeichen von psychischen Belastungen.

Wichtig ist es, die Ansprüche an die Beschäftigten fair auszubalancieren und sie zu unterstützen – in extremen Stresssituationen, bei der Suche nach der passenden Kinder- oder Seniorenbetreuung und durch professionelle Beratung in Lebenskrisen.

Psychische Gefährdungsbeurteilung – eine Chance für Unternehmen

Relativ neu im Arbeitsschutzgesetz ist, dass Arbeitgeber verpflichtet sind, psychische Belastungen am Arbeitsplatz zu ermitteln. Anders als Lärm lassen sich psychische Belastungen nicht einfach messen und in Zahlen sichtbar machen. Benötigt wird ein Mix aus wirkungsvollen Instrumenten wie Analysen und Befragungen und eine professionelle Auswertung. Ein riesengroßer Aufwand? Auch eine große Chance für Unternehmen: Je genauer konkrete Belastungen bekannt sind, umso gezielter kann man sie abfedern und – besonders wichtig – Maßnahmen zur Prävention treffen.

Lassen Sie sich von unseren Experten aus dem Betrieblichen Gesundheitsmanagement bei dieser Aufgabe unterstützen – und leisten Sie damit einen wertvollen Beitrag für eine produktive und faire Arbeitswelt.

Alexa Ahmad
Geschäftsführerin



» Die Gefährdungs-
beurteilung ist eine
große Chance für
Unternehmen. «



inhaltsverzeichnis

4	fairness und wandel – wie passt das zusammen?	36	pme lernwelten
8	pme familienservice in zahlen	38	krippe, kita, kindergarten
10	pme assistance	41	takids – perspektive kindertagespflege
12	lebenslagen-coaching	42	back-up-einrichtungen
14	homecare-eldercare	44	konzeption und management
18	kinderbetreuung	46	qualität als markenzeichen
20	ferienangebote	48	pme akademie
22	elternberatung	50	bilden
24	pme consulting	51	methoden
26	gesundheitsmanagement	52	führen
28	concierge	54	akademie 360°
30	relocation	56	forschen
32	mein familienservice	58	vernetzen
34	unsere serviceprinzipien	60	humanomics

pmeassistance



Umfangreiche Mitarbeiterunterstützung – von Betreuungslösungen für Kinder und pflegebedürftige Angehörige bis zur Krisenberatung und Gesundheitsprävention

10

pmelearnwelten



Hochflexible Kinderbetreuungseinrichtungen für Unternehmen

36

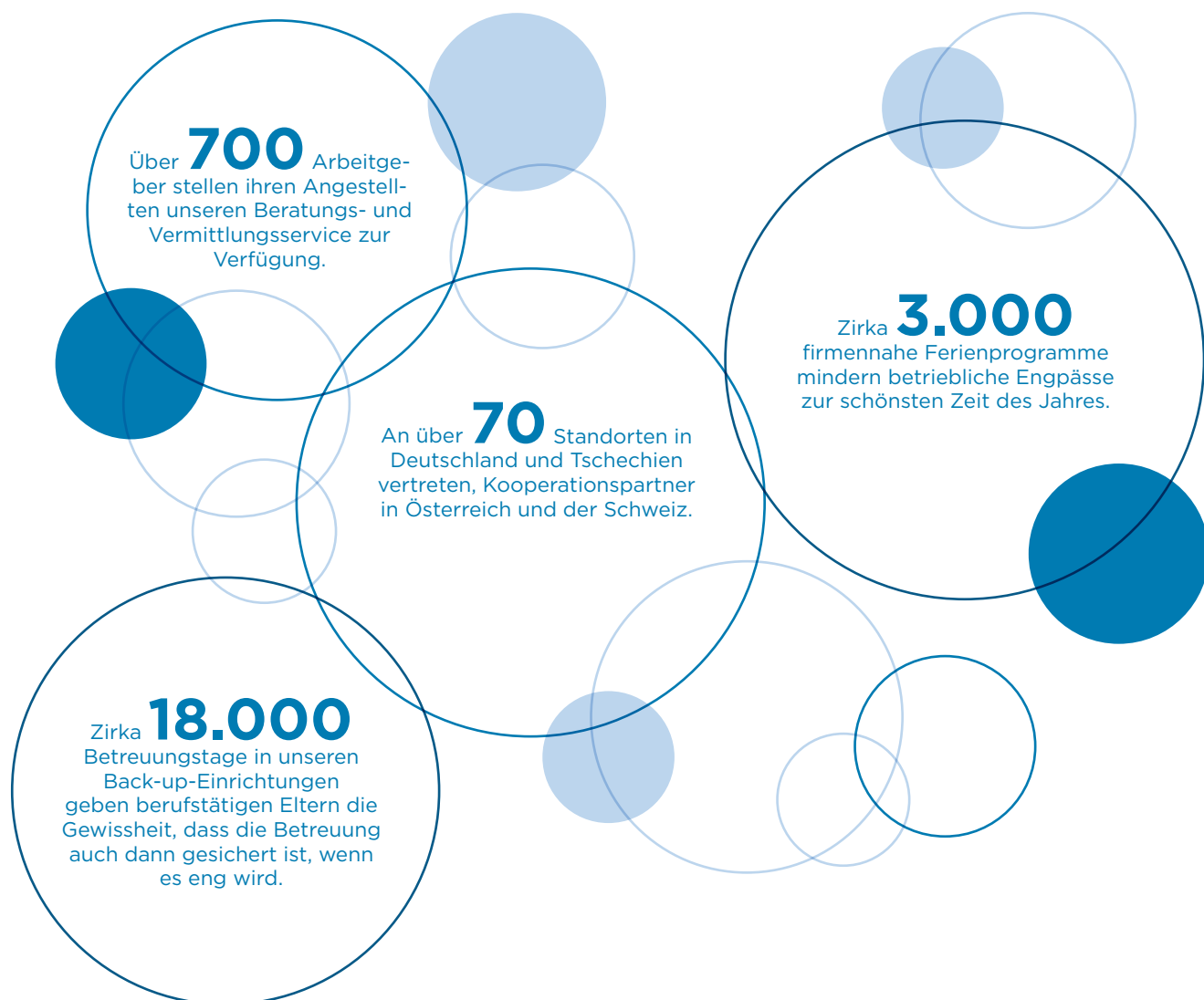
pmeakademie



Seminare und Fortbildungsveranstaltungen, innovative Forschungsprojekte, Aktionsprogramme und Tagungen

48

pme familienservice in zahlen



Über **1.700** eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unseren Standorten und Kindertagesstätten sorgen dafür, dass Berufstätigkeit und Privates bei unseren Kunden in Einklang bleiben.

Unsere **24/7**-Beratungs-Hotline hilft sofort bei akuten Problemen.

Zirka **3,3** Millionen Menschen – Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und deren Familienangehörige – können unseren Beratungs- und Vermittlungsservice nutzen.

Über **1.500** Veranstaltungsangebote jährlich für unsere Kunden und Betreuungspersonen als Ergänzung unserer Beratungs- und Vermittlungsangebote.

Über **450** Geschäftskunden nutzen unsere ergänzenden Dienstleistungen über das Online-Portal „Mein Familienservice“.

Träger von **60** betrieblichen Kindertagesstätten und Back-up-Centern sowie von 19 Familienkrippen und Pflegenestern.



pme assistance

Gute Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu finden, ist in Zeiten des Fachkräftemangels eine Herausforderung. Sie langfristig motiviert und leistungsbereit im Unternehmen zu halten, ist eine kontinuierliche Führungsaufgabe.

Wir entlasten Berufstätige im Spannungsfeld von Arbeit und Privatem und sichern so ihre langfristige Leistungsfähigkeit.

Dies erreichen wir mit einem breit angelegten Unterstützungsprogramm für die unterschiedlichsten Lebenslagen: von der Betreuung von Kindern und älteren Angehörigen über Concierge- und Relocation-Dienstleistungen bis hin zu Lebenslagen-Coaching und umfassendem Gesundheitsmanagement.

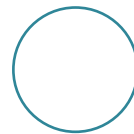
Unsere modularen Angebote ermöglichen es Unternehmen, ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern je nach Wunsch und Bedarf vielfältige Unterstützungsangebote aus einer Hand anzubieten, mit bundesweit einheitlichen Qualitäts- und Servicestandards.



für das wichtigste im unternehmen



pme assistance lebenslagen-coaching



» Der pme Familienservice stellt seit längerer Zeit einen vertrauenswürdigen Partner für unser Unternehmen sowie für unsere Mitarbeiter dar. Besonders zeichnet der pme Familienservice sich durch individuelle qualitative Beratung in allen Lebenslagen aus. Ich fühle mich deshalb als Personalverantwortlicher beim pme Familienservice absolut gut aufgehoben, was ein sehr wertvoller Aspekt bei jeglichen Kooperationen ist.«

François Dugimont

Personalleiter, Biologische Heilmittel Heel GmbH

Weil sich Sorgen und Probleme nicht an der Bürotüre abgeben lassen

Werden private Konflikte oder Probleme am Arbeitsplatz nicht gelöst, können sie sich zuspitzen und zu ernsthaften Krisen führen. Dies beeinträchtigt die persönliche Leistungsfähigkeit und belastet das Arbeitsteam.

Hier setzt unser Lebenslagen-Coaching an: Mehr als 100 speziell geschulte Expertinnen und Experten stehen den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in schwierigen Situationen jederzeit zur Seite.

unsere leistungen im überblick

- Lösungsorientierte Beratung bei beruflichen und privaten Problemen wie Burnout, Depression, Sucht, psychischen Erkrankungen, Konflikten am Arbeitsplatz, Partnerschaftskrisen, Erziehungsfragen oder finanziellen Notlagen
- Telefonische oder persönliche Beratung durch unsere Expertinnen und Experten
- Kontinuierliche Weiterbildung unseres rund 100-köpfigen Expertenteams
- 24-Stunden-Beratungshotline für permanente Erreichbarkeit, auch nachts und am Wochenende
- Vermittlung von Selbsthilfegruppen, Psychotherapeuten und Kliniken
- Seminare für Führungskräfte, zum Beispiel zum Umgang mit psychisch belasteten Beschäftigten
- Seminare für Beschäftigte und Führungskräfte, zum Beispiel zum Thema Burnout
- Betriebliche Konfliktklärung
- Coaching für Führungskräfte



Psychosoziale Notfallbetreuung

Arbeitsunfälle mit Todesfolge, Raubüberfälle oder schwere Erkrankungen stellen nicht nur für die unmittelbar Betroffenen eine große Belastung dar, sondern können sich auf die gesamte Belegschaft auswirken. Um Traumatisierungen zu begegnen und psychische Folgeerkrankungen zu vermeiden, bieten wir akute und langfristige Betreuung für Mitarbeiterteams und Führungskräfte an.

Unsere psychosoziale Notfallbetreuung beinhaltet:

- Beratung der Personalabteilung und Führungskräfte im Umgang mit der Situation und den betroffenen Beschäftigten
- Gespräch mit betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern innerhalb der ersten Tage nach dem Ereignis
- Psychoedukation der Betroffenen (z.B. Erklärung von psychischen und körperlichen Wirkzusammenhängen nach Extremereignissen)

pme assistance homecare-eldercare

Weil bei Krankheit und Pflegebedürftigkeit schnelle Hilfe nötig ist

Mit unseren Homecare-Eldercare-Dienstleistungen entlasten wir Berufstätige bei Pflegeaufgaben und der Organisation und Finanzierung von Pflege und bieten psychosoziale Unterstützung. So tragen wir dazu bei, dass Fehlzeiten und „innere Abwesenheit“ am Arbeitsplatz reduziert werden und sich Beruf und Pflege besser vereinbaren lassen. Die Unterstützung der Beschäftigten während oder nach einer Erkrankung fördert deren vollständige Genesung und verringert das Risiko eines Rückfalls.

Neu ab 2017:

das Pflegestärkungsgesetz II

Mehr Geld und leichtere Zugangswege zu ambulanten Dienstleistungen, Unterstützung für die Teilhabe am sozialen Leben und ein vollkommen neues Begutachtungsverfahren des Medizinischen Dienstes – das sind wesentliche Eckpunkte des Pflegestärkungsgesetzes II, das ab dem Jahr 2017 umgesetzt wird. Die Expertinnen und Experten des pme Familienservice beraten Sie gerne zu allen Neuerungen.

unsere leistungen im überblick

- Individuelle Beratung zu den verschiedenen Pflegelösungen, je nach Wunsch telefonisch oder persönlich
- Umfassende Beratung zu allen Fragen der Finanzierung von Pflege
- Vermittlung von Betreuungs- und Hauspersonal
- Vermittlung von ambulanten Diensten und Heimplätzen
- Hilfe beim Umgang mit Krankheit, Behinderung und Pflegebedürftigkeit eines Angehörigen, insbesondere bei Demenz
- 24-Stunden-Hotline für akute Krisen
- Standortübergreifender Service
- Seminare und Vorträge für Belegschaft und Führungskräfte



» *Mein Vater musste mit fast 89 Jahren am Knie operiert werden – seine erste Operation unter Vollnarkose. Die Auswirkungen der Narkose waren beträchtlich, unter anderem litt er an schweren Halluzinationen. Dann ging alles sehr schnell. Das Krankenhaus stellte eine Hirnatrophie fest und damit verbunden eine Demenz im fortgeschrittenen Stadium.*

Dank dem pme Familienservice haben wir innerhalb von zwei Wochen mit Frau K. die perfekte Pflegerin gefunden. Mein Vater und sie sind mittlerweile ein Herz und eine Seele, und meinem Vater geht es inzwischen wieder sehr gut. «

Birsen Demirci, Coordinator Export Tchibo GmbH

pme assistance

unser partner asklepios connecting health – für die psychische gesundheit ihrer mitarbeiter

Seit 25 Jahren unterstützt die pme Familienservice Gruppe Beschäftigte im Auftrag von Unternehmen dabei, persönliche, familiäre oder berufliche Herausforderungen zu bewältigen.

Umfang und Art der Unterstützung sind vom Einzelfall abhängig. In vielen Fällen lösen Beratungs- und Coaching-Prozesse die aktuellen Probleme unserer Kunden. Durch die Kooperation mit Asklepios Connecting Health haben wir die Möglichkeit, psychisch stark belastete und erkrankte Beschäftigte schnell und umfassend zu unterstützen.

Ziel ist es immer, möglichst zeitnah die passende Unterstützung für Klienten zu finden. Denn vor allem frühzeitige Intervention und Unterstützungsangebote können helfen, Folgen wie Erschöpfung, Krankheit oder gar Berufsunfähigkeit zu verhindern. Im Feld der psychischen Beanspruchungen sind frühe Diagnostik und professionelle medizinische Hilfsangebote wichtige Handlungsoptionen, damit die Arbeitsfähigkeit erhalten bleibt bzw. der „return to work“ gut gelingt. Gerade bei medizinischen Interventionen ist ein rascher Zugang zu fachärztlicher Beratung von großer Bedeutung.

Dank der Kooperation mit Asklepios Connecting Health und der dadurch offerierten medizinischen Dienstleistung kann der pme Familienservice eine sofortige professionelle klinische Einschätzung und Erstintervention sicherstellen und bei Bedarf die Weitervermittlung in eine spezialisierte klinische Behandlung beschleunigt in die Wege leiten.

Stellen unsere Beraterinnen oder Berater im Rahmen der persönlichen Gespräche mit Kunden einen medizinischen Handlungsbedarf fest, so hat der Kunde die Möglichkeit, sein Anliegen umgehend telefonisch mit einem Facharzt oder Psychotherapeuten zu besprechen und erhält auf der Basis dieser Erstanamnese Empfehlungen für das weitere Vorgehen.

Ergibt sich aus der „Sprechstunde psychische Gesundheit“ und der dort geführten Diagnostik ein Bedarf an einem (teil-) stationären Aufenthalt, vermittelt Asklepios Connecting Health eine geeignete Klinik, Tagesklinik oder Reha-Einrichtung.

Dadurch ist eine passende medizinische Unterstützung für alle Formen der psychischen Belastung sichergestellt. Gleichzeitig profitiert der Kunde von der professionellen und menschlichen Betreuung durch den pme Familienservice, auch während und nach akuten Kriseninterventionen durch Asklepios Connecting Health.



» Schon vor über 20 Jahren übernahm der pme Familienservice die Beratung und Vermittlung von Kinderbetreuung für die Mitarbeiter der Beiersdorf AG. Die positiven Rückmeldungen unserer Beschäftigten und das fundierte Fachwissen des pme-Personals sind ein wichtiger Bestandteil der vertrauensvollen Kooperation. Es gehört zur langjährigen Unternehmenskultur von Beiersdorf, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Familie und Beruf gut miteinander vereinbaren können. Das betrifft nicht nur Kinder, sondern auch pflegebedürftige Angehörige.

Deshalb nehmen wir auch das Angebot Eldercare in Anspruch. Es stellt für unsere Mitarbeiter eine deutliche Entlastung dar und bestätigt uns, dass die Entscheidung, das Leistungspaket mit dem pme Familienservice zu erweitern, die richtige war. «

Wiebke Stendorf, Sozialberatung, Beiersdorf AG



pme assistance kinderbetreuung

Weil gute Kinderbetreuung für
beruflichen Erfolg entscheidend ist

Wir entlasten Eltern durch lösungsorientierte Beratung zur Wahl der richtigen Betreuungsform für ihr Kind und durch die Vermittlung einer passenden Kinderbetreuungslösung. Bei Betreuungsengpässen sind wir über eine Hotline erreichbar und vermitteln kurzfristige Notbetreuung.



Arbeitgebern, die ihren Beschäftigten exklusive Kinderbetreuung zur Verfügung stellen möchten, bieten wir ein Komplettpaket mit allen Leistungen rund um die Konzeption und den Betrieb eigener Kinderbetreuungseinrichtungen an.

Die pme Familienservice GmbH berät und vermittelt nach DIN SPEC 77003 alle Formen der Kinderbetreuung und der Pflege an die Mitarbeiter unserer Kunden – bundesweit.



Schulen
Ferienangebote
Einrichtungsplätze
Kinderbetreuung im Privathaushalt
Hausaufgaben und Nachhilfe
Kindertagespflegepersonen
Haushaltshilfen
Au-pairs

unsere leistungen im überblick

- Individuelle Beratung zu allen Formen der Kinderbetreuung, je nach Wunsch telefonisch oder persönlich
- Vermittlung von Kinderbetreuung im Privathaushalt, Kindertagespflegepersonen, Au-pairs, Einrichtungsplätzen, Ferienangeboten, Schulen, Hausaufgaben- und Nachhilfe, Haushaltshilfen
- Recherche von passenden Einrichtungen im öffentlichen Angebot sowie bei privaten und freien Trägern
- Informationen zu steuerlichen Aspekten und finanziellen Unterstützungsmöglichkeiten (z. B. Elterngeld)
- Kurzfristige Vermittlung von Notbetreuung durch private Betreuungspersonen oder Back-up-Einrichtungen
- Einrichtungsmanagement für Arbeitgeber: Beratung, Konzeption, Planung und Management
- Vielfältige Betreuungsangebote in den Schulferien: Tages- und Wochenprogramme, Ferienfahrten, maßgeschneiderte Programme für Unternehmen
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Vertragspartner können über das Portal „Mein Familienservice“ kostenlos auf die Datenbank von HalloBabysitter.de zugreifen.

» Da meine Frau und ich in Vollzeit beschäftigt sind, liegt uns eine gute und verlässliche Kinderbetreuung für unseren fünfjährigen Sohn sehr am Herzen. Als ein Kita-Wechsel anstand, hat uns der pme Familienservice sehr schnell, überaus freundlich und kompetent geholfen – angefangen von der telefonischen Beratung über eine Zusammenstellung möglicher Einrichtungen bis hin zur Vermittlung eines freien Platzes innerhalb weniger Tage. Unser Sohn fühlt sich wohl, was vielleicht die wichtigste Grundlage ist, um Beruf und Familie miteinander zu vereinen. «

Andreas Schmitz, LL.M.

Senior Experte Konzerndatenschutz,
Rechtsanwalt Deutsche Post DHL Group

pme assistance ferienangebote

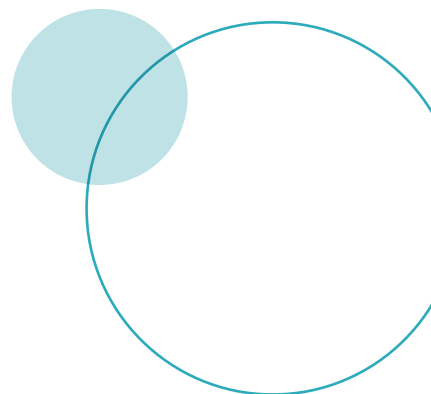
Ferien sind für Berufstätige oft eine kritische Zeit, denn der eigene Urlaub deckt meist nicht die Schließzeiten von Schulen und Einrichtungen ab, und eine geeignete Ferienbetreuung ist häufig schwer zu finden.



Mit den vielfältigen Ferienprogrammen des pme Familienservice entlasten wir berufstätige Eltern und bieten Kindern schöne und anregende Ferien.

Wir veranstalten an allen Standorten in allen Schulferien Programme für die verschiedensten Altersstufen und Interessenlagen, zum Beispiel aus den Themenbereichen Sport, Kreativität und Wissen. Außerdem bieten wir Ferienfahrten in die Umgebung und das nahe gelegene Ausland an, wie etwa Sprach- und Sportcamps oder Bauernhofwochen.

Exklusiv für Unternehmen konzipieren und veranstalten wir zudem spezielle Ferienprogramme nach ihren individuellen Wünschen und Anforderungen.



unsere leistungen im überblick

- Individuelle Beratung für Eltern und Arbeitgeber
- Tages- und Wochenprogramme in allen Schulferien für verschiedene Altersgruppen und Interessenlagen
- Ferienfahrten in die Umgebung und in das nahe gelegene Ausland
- Konzeption und Umsetzung maßgeschneiderter Ferienprogramme für Unternehmen
- Sorgfältige Auswahl und fortlaufende Schulung der Ferienbetreuerinnen und -betreuer
- Private Kinderunfall- und Haftpflichtversicherung für die Durchführung der Ferienprogramme

» Die Ferienbetreuung des pme Familienservice kommt sehr gut an und wird von den Mitarbeitern und ihren Kindern als tolles Entgegenkommen der Firma in Zeiten von langen Schulpausen wahrgenommen. Das Ferienprogramm wird bereits seit einigen Jahren angeboten und ist mittlerweile eine feste Institution und fließt in die alljährliche Urlaubsplanung der Mitarbeiter mit ein. «

Marlies Hanfgarn, Vice President, Leiterin Zentrale Personalabteilung Corporate Center der Bertelsmann SE & Co. KGaA

pme assistance

elternberatung

Von der Schwangerschaft und Geburt bis zum Erwachsenwerden des Kindes – jede Phase hat ihre schönen Seiten und Herausforderungen. Unser Team aus Sozialpädagogen, Erzieherinnen und Elternberaterinnen unterstützt Eltern in jeder Phase und entlastet ihren beruflichen und privaten Alltag.

Begleitung in allen Phasen, bei allen Fragen

Ich bin schwanger – was sind die nächsten Schritte? Welche Anträge muss ich stellen? Wie plane ich meinen Wiedereinstieg? Mit der Geburt eines Kindes kommen einige wichtige Erledigungen und Entscheidungen auf Eltern zu. Wir beraten eingehend zu allen Aspekten.

Erziehungsfragen

Warum ist mein Kind auf einmal so oft zornig? Im Leben mit Kindern gibt es immer wieder Phasen, die anstrengend sein können. Wir unterstützen Eltern, die jeweilige Entwicklungsphase ihres Kindes zu verstehen und es gelassen und sicher dabei zu begleiten.

Schule und Lernen

Der Schulanfang ist ein bedeutendes Ereignis für jedes Kind und die ganze Familie und wirft viele Fragen auf: Ist mein Sohn schon reif für die Schule? Welche Schulform passt zu meinem Kind? Unsere pädagogischen Fachberaterinnen unterstützen Eltern zu jeder Zeit – von der bevorstehenden Einschulung bis zum Schulabschluss und darüber hinaus.

Elterngeld, Kindergeld und andere finanzielle Leistungen

Wie finanzieren wir die Elternzeit? Welche Zusatzleistungen für Familien gibt es? Es gibt eine Vielzahl an finanziellen staatlichen Leistungen für Familien, die nur wenig bekannt sind. Wir beraten eingehend zu allen Möglichkeiten und helfen bei der Beantragung.

Kinderbetreuung

Welche Betreuung ist für mein Kind die beste? Wie verläuft die Eingewöhnung? Wir informieren ausführlich über verschiedene Betreuungsmöglichkeiten, ihre Merkmale und Kosten und stehen Familien während des gesamten Such- und Auswahlprozesses sowie während der laufenden Betreuung mit Rat und Tat zur Seite.

Schwangerschaft

Wo soll das Kind auf die Welt kommen?

Erledigungen:
Was ist vor der Geburt zu tun?

Mutterschutz

Geburt und Elternzeit

Elternzeit planen und anmelden

Elterngeld,
Kindergeld,
Geburtsurkunde
beantragen

Den Wiedereinstieg planen

Die ersten Jahre

Kindliche Entwicklung

Trotzphase

Die richtige
Kinderbetreuung
finden

Eingewöhnung
in der Kita

Einschulung

Regelschule
oder freie Schule –
welche Schule ist
die richtige?

Ist mein Kind reif
für die Schule?

Vorbereitung auf
die Schule



unsere leistungen im überblick

- Informationen und Recherche zu finanziellen Aspekten wie Elternzeit und Elterngeld
- Fachvorträge, zum Beispiel zu den Themen Familienmanagement, Social Media, Lernförderung und Pubertät
- Lernberatung und Identifizierung von Lerntypen
- Individuelle Fachberatung zu allen Themen rund ums Elternsein, auf Wunsch per Chat, telefonisch oder persönlich
- Gezielte Informationen zu pädagogischen Themen, z. B. Durchschlafen, Trotzphase, Mehrsprachigkeit, gesunde Ernährung oder Pubertät
- Qualifizierte Beratung zu Kita, Schule, Nachhilfe und Ausbildung
- Elternzeitmanagement für Arbeitgeber: Beratung, Konzeption, Planung und Management

Schullaufbahn

Was tun bei schlechten Noten?

Schul- und Hausaufgabenstress vermeiden

Talente fördern, Stärken stärken

Schullaufbahn gestalten

Pubertät

Zwischen Drama und Null-Bock-Stimmung

Gelassen durch stürmische Zeiten

Internet, Facebook & Co.

Ausbildung/Studium

Was kommt nach der Schule?

Studienwahl

1001 Ausbildungsgänge

FSJ, Bufdi, Ehrenamt – im Einsatz für das Gemeinwohl

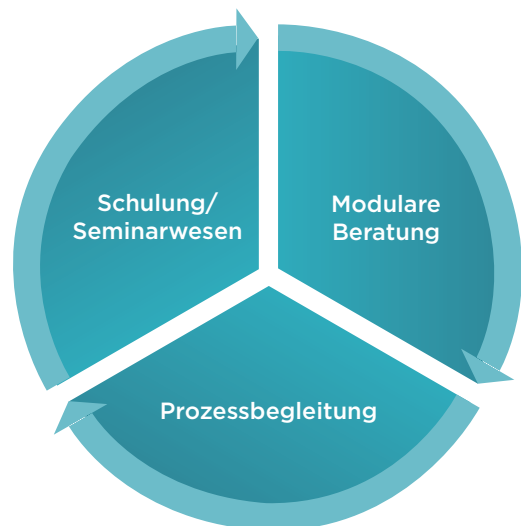
pme assistance pme consulting

Konzepte für eine zukunftsfähige Personalstrategie

pme consulting bietet Unternehmen passgenaue und individuell zugeschnittene Unterstützung für ein wettbewerbsfähiges und zukunftssicheres Personalmanagement.

Wir unterstützen Sie dabei, Ziele für Ihre Personalpolitik zu entwickeln und passende Maßnahmen zu definieren, und bieten eine intensive Begleitung in der Umsetzungsphase zu Themen wie:

- Arbeitgeberattraktivität
- Unternehmenskommunikation
- Lebensphasenorientierte Personalpolitik
- Unternehmens- und Führungskultur
- Gesundheitsmanagement/Betriebliches Eingliederungsmanagement
- Demografiemanagement
- Generationenübergreifende Zusammenarbeit
- Frauenförderung/Chancengleichheit



» *pme consulting ist ein Beratungsangebot, das unmittelbar am Bedarf und Nutzen jedes Unternehmens ansetzt. Individuelle Herausforderungen der Personal- und Unternehmensstrategie treffen hier auf passendes Expertenwissen – aus der Praxis, für die Praxis. Wir entwickeln mit unseren Kunden Konzepte moderner Personalstrategie für den entscheidenden Vorteil im Wettbewerb um rarer werdende Fachkräfte! «*

Sebastian Hämmerl, pme Familienservice



» Die Besten finden und binden – das ist unser Anspruch. In diesem Zusammenhang hat die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben bei Luther einen besonders hohen Stellenwert. Mit dem pme Familienservice haben wir seit zehn Jahren einen verlässlichen Partner, der mit Angeboten zur Kinderbetreuung und zu Homecare-Eldercare diese Vereinbarkeit ermöglicht: An allen unseren zehn Standorten stehen professionelle Ansprechpartnerinnen des pme Familienservice bereit, die für jeden unserer Mitarbeiter die Lösung vermitteln, die wirklich passt. «

Sabine Nilius, Personalreferentin
Luther Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

pme assistance gesundheitsmanagement

Investition in Zukunft und Wettbewerbsfähigkeit

Schneller Wandel in der Arbeitswelt, starke Kundenorientierung und passgenaues Dienstleistungsdenken, flexible Arbeitszeiten und mobile Arbeitsorte erfordern eine gesunde, stabile und leistungsfähige Mitarbeiterschaft und stellen für eine unterstützende Unternehmenskultur eine große Herausforderung dar.

Mit dem pme Gesundheitsmanagement bieten wir Ihrem Unternehmen

ganzheitliche und mitarbeiterzentrierte Angebote, mit denen Sie die Leistungsfähigkeit, Motivation, Arbeits- und Lebenszufriedenheit Ihrer Belegschaft fördern und erhalten können. Durch die Interventionen fördern Sie gleichzeitig ein kooperatives Betriebsklima, stärken die Identifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit dem Unternehmen und steigern die Produktivität und Qualität der Arbeitsergebnisse.

Das zahlt sich auch für Ihr Unternehmen aus: Analysen der Initiative Gesundheit und Arbeit zeigen, dass Unternehmen, die einen Euro pro beschäftigter Person und Jahr in betriebliche Gesundheitsförderung investieren, davon ausgehen können, dass sich dieser zwei- bis sechsfach auszahlt.



» Der pme Familienservice hat durch seine umfassenden Kontakte, das Know-how im Gesundheitsmanagement und kompetente Referenten alles möglich gemacht, was wir uns vorgestellt haben. «

Stephanie Tschetschorke

Senior Human Resources Generalist, Colgate-Palmolive GmbH,
zur Gesundheitswoche, die vom pme Familienservice organisiert wurde



eine auswahl unserer leistungen

- Seminare und Beratungswerkstätten: zum Beispiel zu gesunder Führung, Betrieblichem Eingliederungsmanagement, Burn-out-Prävention und Resilienz
- Telefonvorträge: zum Beispiel zu Ernährung, Zeitmanagement und demografiesicherer Personalentwicklung
- Arbeitsplatzprogramme: etwa zu Ergonomie und optimierten Arbeitsabläufen
- Moderation Ihres Steuerungskreises Gesundheit für ein Gesundheitsmanagement

ment, das breite Akzeptanz erfährt, Wirkung zeigt und langfristig realisierbar ist

- Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM): Unsere Certified Disability Management Professionals beraten Sie beim Aufsetzen Ihres BEM-Prozesses und begleiten Sie im Umgang mit belasteten Beschäftigten

- Gefährdungsbeurteilung psychische Belastung: individuelle und bedarfsgerechte Prozessbegleitung

- Virtuelle Angebote wie Webinare zu Stressbalance, Bewegung, Entspannung sowie Genuss und guter Ernährung

- Persönliche und vertrauliche Beratung, Coaching und Mediation

Als All-in-one-Anbieter ergänzen wir diesen Service passgenau durch Beratungsangebote, Mitarbeiterunterstützung, Lebenslagen-Coaching und Work-Life-Balance-Beratung.

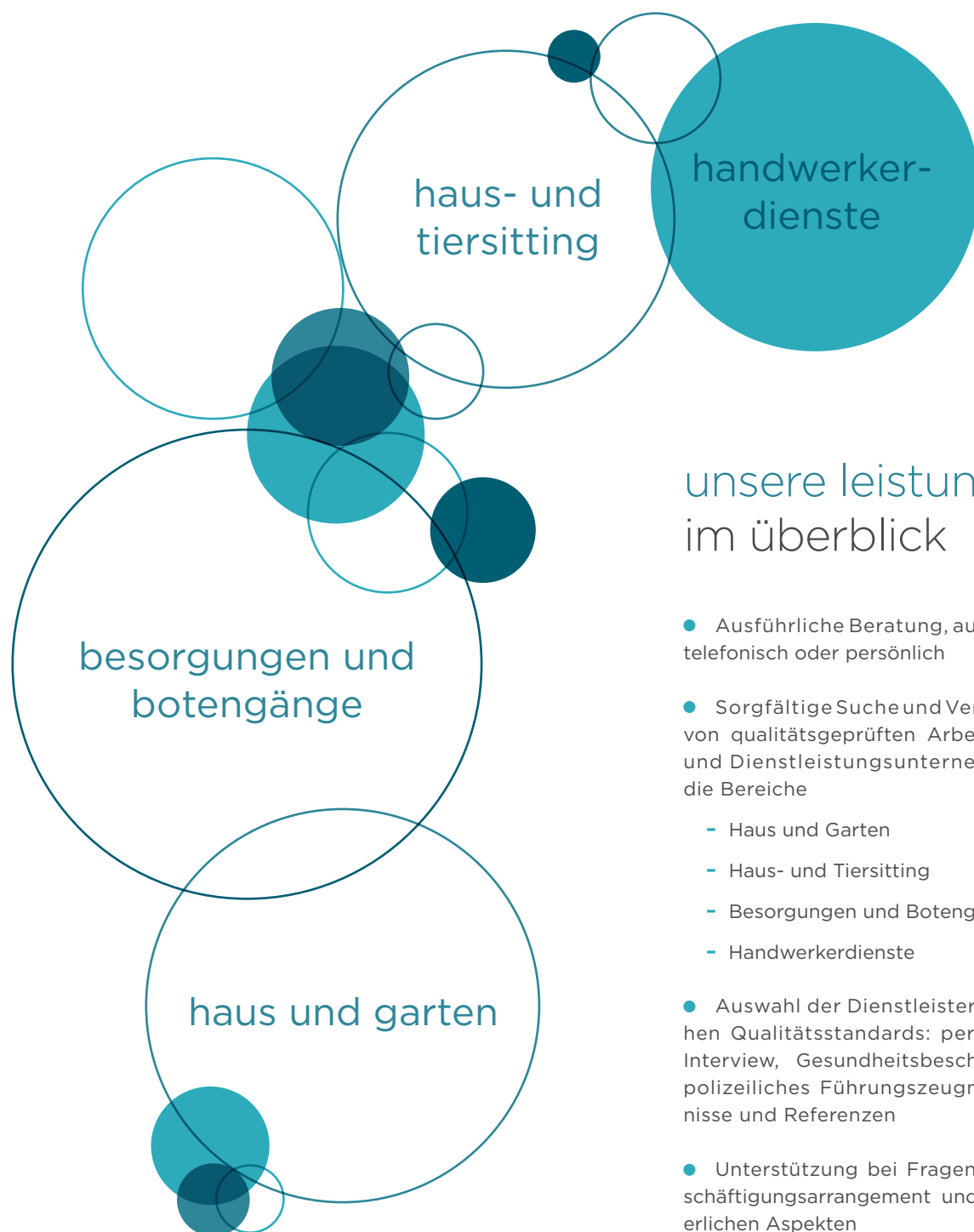
pme assistance concierge



Für alles, was in Haushalt und Garten erledigt werden muss

Unsere Concierge-Dienste vermitteln Arbeitskräfte und Dienstleister für die unterschiedlichsten Arbeiten in Haushalt und Garten. Ein Anruf genügt, und wir suchen die passende Lösung. Berufstätige ersparen sich so die aufwendige Suche in Telefonbüchern und im Internet und können sich darauf verlassen, dass wir ihnen seriöse und kompetente Arbeitskräfte und Dienstleistungsunternehmen vermitteln.

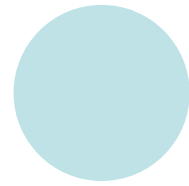




unsere leistungen im überblick

- Ausführliche Beratung, auf Wunsch telefonisch oder persönlich
- Sorgfältige Suche und Vermittlung von qualitätsgeprüften Arbeitskräften und Dienstleistungsunternehmen für die Bereiche
 - Haus und Garten
 - Haus- und Tiersitting
 - Besorgungen und Botengänge
 - Handwerkerdienste
- Auswahl der Dienstleister nach hohen Qualitätsstandards: persönliches Interview, Gesundheitsbescheinigung, polizeiliches Führungszeugnis, Zeugnisse und Referenzen
- Unterstützung bei Fragen zum Beschäftigungsarrangement und zu steuerlichen Aspekten

pme assistance relocation



schneller startklar nach einem umzug

Mit unserem Relocation-Service unterstützen wir Berufstätige bei allem, was ein Standortwechsel mit sich bringt. Bereits im Vorfeld sind wir für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbei-

ter da: Wir informieren sie über alles, was am neuen Wohnort wichtig ist, helfen bei Behördengängen oder der Wohnungssuche und machen sie mit dem Umfeld vertraut.

Auf diese Weise nehmen wir Ihren Beschäftigten jede Menge Organisationsaufwand ab und sorgen dafür, dass sie sich schnell einleben und am Arbeitsplatz bald voll einsatzfähig sind.

unsere leistungen im überblick

Wählen Sie aus unserem modularen Angebot



Pre-Visit-Programm:

Gemeinsame Besichtigung des neuen Wohnorts, Informationen über Infrastruktur, Immobilienmarkt, Einkaufsmöglichkeiten und vieles mehr

Behördenunterstützung/ Administration:

Erledigung von Behördengängen, zum Beispiel Beantragung von Arbeitserlaubnis und Aufenthaltsgenehmigung, Ummeldung, Besorgung einer Lohnsteuerkarte

Wohnraumsuche (Housing):

Begleitung bei der Suche nach Miet- oder Eigentumswohnungen bzw. -häusern, umfangreiche Vorauswahl an geeigneten Objekten, Begleitung bei Besichtigungen, Vertragsunterzeichnung und Übergabe

Wegzug:

Unterstützung bei der Mietvertragskündigung, der Koordination der Renovierungsmaßnahmen, der Abmeldung bei den Versorgungsträgern und der Wohnungsübergabe

Handwerker- und Hausmeisterdienste:

Organisation von Handwerkern inklusive Einholen von Angeboten, Terminüberwachung und Rechnungsprüfung

Möbeltransporte:

Einholen von Angeboten bei uns bekannten Umzugsunternehmen, Organisation des gesamten Umzugs inklusive Unterstützung bei möglichen Zollformalitäten, Rechnungskontrolle und ggf. Schadensabwicklung

wir stellen vor

unser kooperationspartner mckay relocation

Bereits seit mehr als zehn Jahren arbeiten wir im Bereich Relocation erfolgreich mit unserem Kooperationspartner McKay Relocation zusammen.

Die Kundenbetreuerinnen Gabriela Gade und Christiane Schreiber sind mit ihren weitreichenden Auslandserfahrungen und ihren hervorragenden

Kenntnissen, zum Beispiel des Immobilienmarktes und der behördlichen Anforderungen, in allen Belangen kompetente Ansprechpartnerinnen.



» *Berufsbedingte Umzüge innerhalb Deutschlands und besonders aus dem Ausland sind neben dem Job sehr schwierig zu bewältigen. Vor allem ein Umzug mit Familie bringt viele Aufgaben mit sich, die in einer bestimmten Reihenfolge abgearbeitet werden müssen. Idealerweise sind wir als erster Kontakt schon lange vor dem Umzug ein Ansprechpartner für alle Fragen. Wenn es dann soweit ist, liegen bereits erforderliche Dokumente zur Arbeitsaufnahme oder erste Immobilienangebote vor. Wir sorgen für einen reibungslosen Ablauf, halten Termine ein und organisieren den Umzug. Dadurch hat der Mitarbeiter den Kopf frei für seinen neuen Job und seine Familie.* «

Christiane Schreiber, McKay Relocation

unser online-portal mein familienservice

Sofortige Unterstützung – nur einen
Mausklick entfernt

Unsere Portallösung „Mein Familienservice“ ist die perfekte Ergänzung unserer Beratungs- und Vermittlungsdienstleistungen. Hier sind Informationen und Lösungsmöglichkeiten zu unseren Servicebereichen übersichtlich und kompakt aufbereitet. So können sich Beschäftigte selbstständig jederzeit über unsere Angebotsbereiche informieren und erhalten Orientierungs- und Entscheidungshilfen sowie konkrete Informationen. Durch ein zusätzliches manuelles Login ist die Nutzung auch von zu Hause aus problemlos möglich – beispielsweise für Beschäftigte in Eltern- oder Pflegezeit.

„Mein Familienservice“ kann speziell auf die Angebotsbereiche angepasst werden, die der Arbeitgeber zur Verfügung stellt. Mit seinen vielfältigen Informationen und Hilfestellungen ist es auch eine wertvolle Entlastung für Personalabteilungen oder kann einen aufwendigen eigenen Intranet-Aufbau rund um familienunterstützende Themen ersetzen. Ergänzen die Zusatzmodule wie ein Expertenforum für häufige Fragen, eine Datenbank zur Selbstsuche von Betreuungseinrichtungen und das externe Online-Vermittlungsportal HalloBabysitter.de runden das Angebot ab.

hallo  babysitter.de
Ihre Kinder in guten Händen

» Durch die Anbindung von Hallobabysitter.de an unser Service-Portal „Mein Familienservice“ ergänzen wir unser persönliches Beratungs- und Vermittlungsangebot um die niedrighschwellige Selbstsuche- und Vermittlungsfunktion eines etablierten Online-Anbieters. Damit kommen wir dem Wunsch unserer Kunden entgegen, sich auch selbstständig eine Kinderbetreuung suchen zu können. «

Alexa Ahmad

Geschäftsführerin der pme Familienservice Gruppe

unsere leistungen im überblick

- Individueller Startseitentext und Logo des Arbeitgebers auf allen Portalseiten
- Detaillierte Informationen zu den Angeboten des pme Familienservice, abgestimmt auf das Angebot des Arbeitgebers, und weiterführendes Wissen als „Hilfe zur Selbsthilfe“
- Hilfreiche Dokumente zum Download, zum Beispiel Checklisten oder Gesetzesgrundlagen, mit ständig aktualisierten Inhalten
- Übersichtliche Struktur, schnelle Orientierung
- Alle Inhalte und Downloads auch in Englisch
- Schnelle und unkomplizierte Kontaktaufnahme zum pme Familienservice durch Online-Kontaktformular
- Chat-Beratung
- Integrierte Suchfunktion für Kinderbetreuungseinrichtungen sowie Babysitter-Suche in Kooperation mit HalloBabysitter.de
- Anonyme und vertrauliche Informationsmöglichkeit als niedrigschwelliges Angebot für alle Beschäftigten



» Die Wechselfälle des Lebens sind vielfältig, so vielfältig wie das Unterstützungsprogramm des pme Familienservice. Über die Online-Plattform „Mein Familienservice“ steht dieses Angebot unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Verfügung. Und das bundesweit. Die Resonanz ist uneingeschränkt positiv. Für uns ist das ein Beleg: Die Entscheidung war absolut richtig. «

Werner Mittelstädt, Abteilungsleiter Personalsteuerung
& **Ulrike Rüß**, Referentin Beruf und Familie, Barmenia Versicherungen

pme assistance

unsere serviceprinzipien

- Freundlicher, kundenorientierter Service
- Lösungsorientierte, individuelle Fallbearbeitung
- Transparenz und ständiger Austausch mit unseren Kunden
- Lange Ansprechzeiten
- 24/7 Hotline-Beratung
- Service in Englisch und weiteren Sprachen
- Ständige Optimierung der Dienstleistungen
- Einheitliche Qualitätsstandards
- Flächendeckende bundesweite Beratung
- Permanente Evaluation der Kundenzufriedenheit
- Kontinuierliche Fortbildung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter



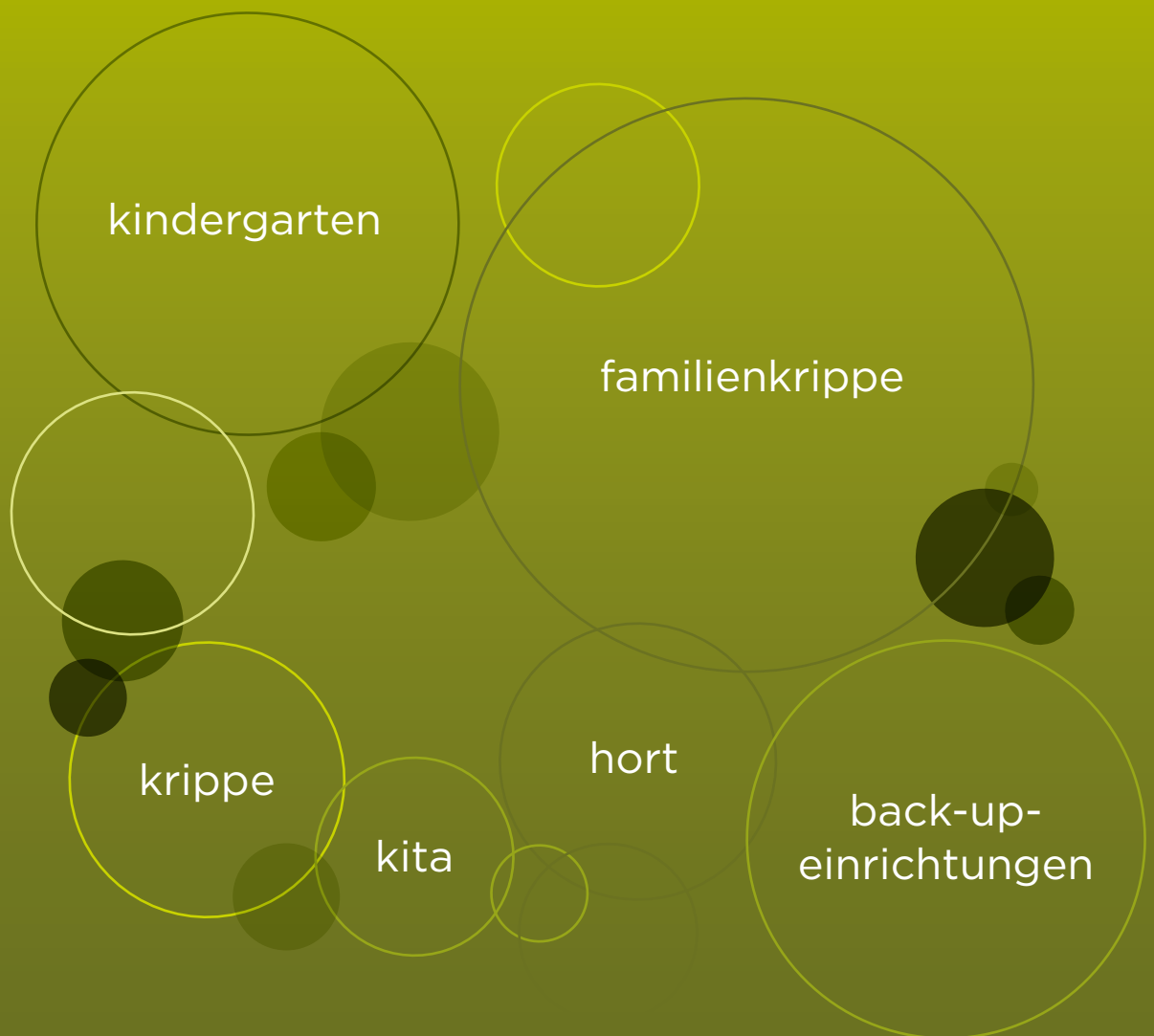
pme lernwelten

Unsere Lernwelten für Kinder sind über 60 Kinderbetreuungseinrichtungen, die wir im Auftrag von Unternehmen und Kommunen deutschlandweit betreiben. Dazu zählen Kinderkrippen, Kindergärten, Familienkrippen und Horte ebenso wie Back-up-Einrichtungen für die spontane Betreuung in Ausnahmesituationen.

Unsere Lernwelten heben sich auf vielerlei Arten von anderen Einrichtungen ab, etwa mit dem Angebot von Platz-Sharing, mit langen Öffnungszeiten, geringen Schließzeiten in den Ferien, mit besonders viel Transparenz und Flexibilität gegenüber den Eltern sowie mit pädagogischen Inhalten wie Early English und spielerischen naturwissenschaftlichen Angeboten bereits für Kinder unter drei Jahren.



kinder fördern,
eltern entlasten



In unseren Krippengruppen betreuen wir Kinder von acht Wochen bis drei Jahren, für Kinder von drei Jahren bis zum Schuleintritt sind unsere Kitas und Kindergärten da. Viele unserer Lernwelten vereinen diese Varianten und bieten somit durchgängige Betreuung vom ersten Lebensjahr bis zum Schuleintritt.

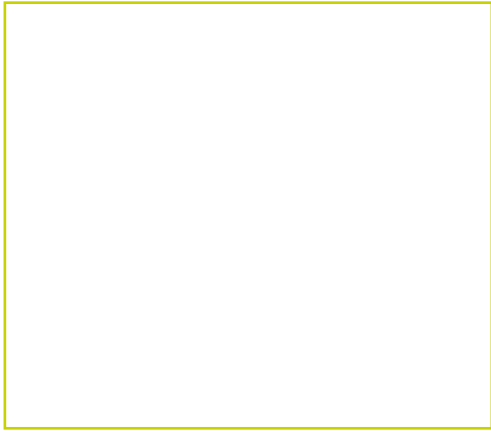


pme lernwelten krippe, kita, kindergarten



» Vereinbarkeit von Beruf und Familie hat bei Axel Springer einen besonders hohen Stellenwert. Unser Ziel ist dabei, dass unsere Mitarbeiter familiäre Verpflichtungen mit ihrem Beruf nach Möglichkeit flexibel und somit besser vereinbaren können. Mit den betriebsnahen Kindertagesstätten und den Beratungs- und Vermittlungsangeboten des pme Familienservice können wir dieses Ziel optimal umsetzen. Die langen Öffnungszeiten, der hohe Betreuungsschlüssel und die Notfallbetreuung sind für unsere Mitarbeiter dabei eine besonders große Hilfe. Wir freuen uns, im pme Familienservice als Träger und als Berater einen vertrauensvollen und engagierten Partner gefunden zu haben. «

Ruth Löhmann, Leiterin Compensation & Benefits – Axel Springer AG



infectopharm kinderkruppe (inki), heppenheim

Großzügiges Raumkonzept

Die Einrichtung „InKi“ bietet große und helle Räume für ein breit gefächertes Spiel- und Bewegungsangebot. Die Kinder finden hier eine motivierende Umgebung und viel Platz zum Spielen und Erkunden sowie Orientierung und Ermutigung.

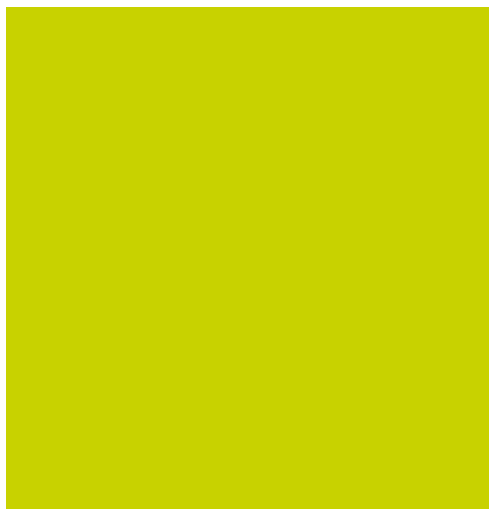
Partner berufstätiger Eltern

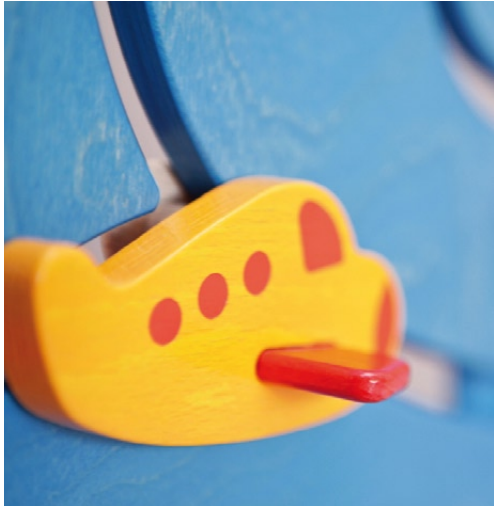
Die InfectoPharm Kinderkrippe ist ganzjährig von 7:00 bis 18:00 Uhr geöffnet und bietet Ganztages- und Sha-

ringplätze. Neben Plätzen für die Beschäftigten von InfectoPharm stehen auch öffentliche Plätze zur Verfügung.

Moderne Pädagogik mit vielfältigen Schwerpunkten

- Emotionale und soziale Kompetenz
- Kommunikative Kompetenz und Medienkompetenz
- Bildende Kunst, Musik und Tanz
- MINT-Bereich: Mathematik, Informatik, Naturwissenschaften und Technik
- Stärkung der körperbezogenen Kompetenz
- Stärkung der kognitiven und lernmethodischen Kompetenz
- Beteiligungsverfahren für Kinder
- Inklusive Bildung
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Familien
- Beschwerdeverfahren für Kinder und Erziehungsberechtigte





familienkrippe e-kids, düsseldorf

Individuelle, hochwertige Betreuung

Maximal 9 Kinder werden von einer pädagogischen Fachkraft und einer Tagespflegeperson betreut.

Arbeitnehmerfreundliche Öffnungszeiten

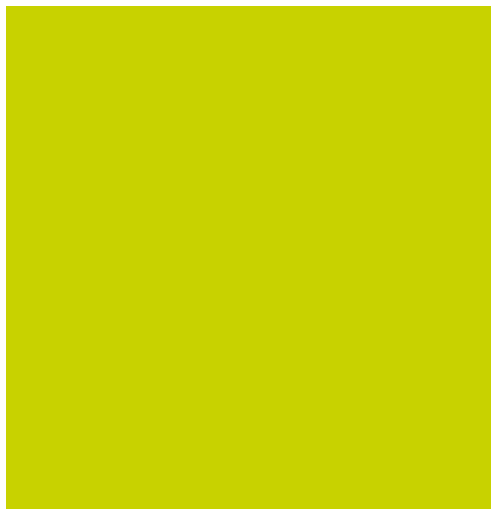
Geöffnet montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr, keine Schließzeiten in den Ferien.

Partner von Unternehmen

Zusammenarbeit mit der E.ON AG und der ERGO Versicherungsgruppe AG.

Moderne Pädagogik mit Schwerpunkt Frühförderung

- Altersgerechte Aktivitäten
- Spielerisches Englisch mit Toy Talk
- Naturwissenschaften in Kooperation mit dem „Haus der kleinen Forscher“
- Ausflüge zum spielerischen Erkunden der Umgebung



pme lernwelten

takids – perspektive kindertagespflege

Mit unserem Konzept TaKids bieten wir flexible betriebliche Kinderbetreuung für jeden Bedarf – maßgeschneidert für die jeweiligen Anforderungen.

- Individuelle Betreuung von bis zu 10 Kindern
- Pädagogisch hochwertiges Angebot
- Speziell qualifizierte Tagespflegepersonen
- Flexible Belegplatzmodelle
- Arbeitsplatznah, zum Beispiel auf dem Firmengelände
- Anerkannte Betreuungsform auf Basis der Kindertagespflege (nach §§ 22-24, §§ 43 in Kinder- und Jugendhilfegesetz, SGB VIII)

Unser kompetenter Rundum-Service bietet bedarfsgerechte Unterstützung und Beratung in allen Phasen auf dem Weg zu Ihrer TaKids:

- Prozessbegleitung
- Finanzierung
- Raumkonzept
- Organisatorische Begleitung
- Pädagogische Begleitung



» Der pme Familienservice ist in allen Belangen ein innovativer Unterstützer zur Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben. Besonders schätzen wir das Angebot der Familienkrippe: Sie ist ökonomischer als ein Betriebskindergarten und zeitlich flexibler zu gestalten. Dank der hoch qualifizierten Tageseltern, die vom pme Familienservice ausgebildet und betreut werden, bieten sie eine sehr hohe pädagogische Qualität. «

Katrin Peplinski, Referentin Corporate HR, Gleichstellungsbeauftragte
ERGO Versicherungsgruppe AG

pme lernwelten back-up-einrichtungen



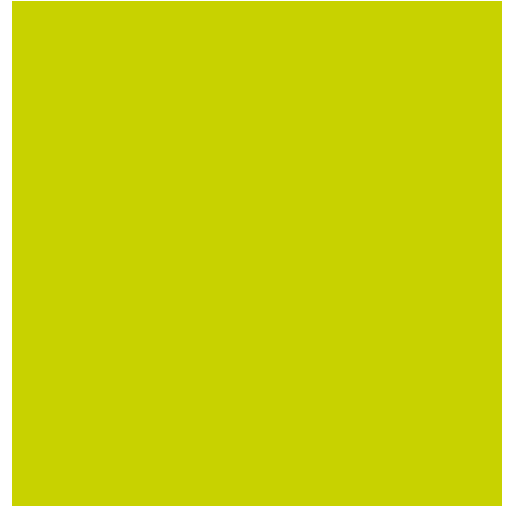
Wir betreiben für Unternehmen und Eltern ein dichtes Netz an Back-up-Einrichtungen in ganz Deutschland. Diese bieten kurzfristige und flexible Betreuung für Stunden, Tage, Wochen, Wochenenden und auch nachts – also rund um die Uhr – für Kinder von 0 bis 12 Jahren.

» Die Leibniz Universität steht im internationalen Exzellenz-Wettbewerb mit anderen Universitäten um die besten Köpfe. Deshalb hat sie es sich zum Auftrag gemacht, kontinuierlich familienfreundliche Strukturen auszubauen. Mit den Leibniz-Kids haben wir einen Meilenstein als familienfreundliche Hochschule gesetzt. Unsere Universitätsangehörigen sind begeistert von den unihähen Räumen und der Qualität der Betreuung. Am pme Familienservice schätze ich die Flexibilität und Professionalität bei der Umsetzung des gesamten Projektes, das wir mit einem flexiblen Back-up abgerundet haben. «

Helga Gotzmann

Gleichstellungsbeauftragte, Leibniz Universität Hannover





back-up bonn

Hochflexibel

Kurzfristige und flexible Betreuung für Stunden, Tage, Wochen, Wochenenden und auch nachts – also rund um die Uhr. Bei Anruf bis 18:00 Uhr am Vorabend ist die Betreuung für den nächsten Tag gesichert.

Gesunde Ernährung

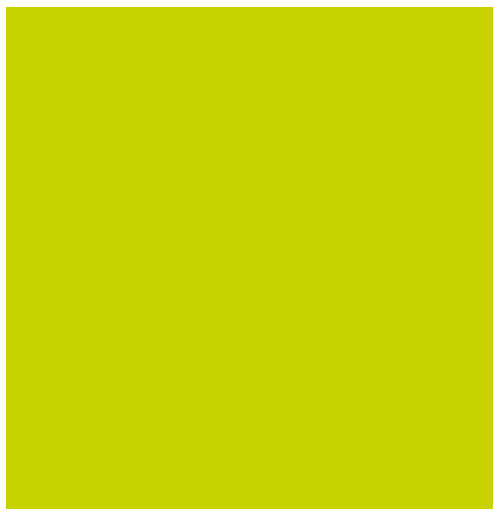
Wir bieten im Back-up eine gesunde und abwechslungsreiche altersgemäße Vollverpflegung an.

Individuelle, liebevolle Betreuung

Bedarfsgerechte Betreuungszeiten für Kinder von 0 bis 12 Jahren in kleinen Gruppen mit überdurchschnittlichem Personalschlüssel.

Vielfältige Aktivitäten für jedes Alter

- Spielen, malen, basteln und toben
- Forschen und entdecken
- Ausflüge in die Umgebung



pme lernwelten: konzeption und management

maßgeschneiderte lösungen für ihr unternehmen

Möchten Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter darin unterstützen, Beruf und Familienleben optimal in Einklang zu bringen? Möchten Sie sich in puncto Familienfreundlichkeit von anderen Arbeitgebern abheben? Dann bieten auch Sie betriebsnahe Kinderbetreuung an!

Die Investition zahlt sich aus: Eine unternehmensnahe Betreuung spart Wege, und die Nähe zu den Kindern gibt Eltern ein gutes Gefühl. Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden dank freiem Kopf am Arbeitsplatz bessere Leistungen erbringen und seltener fehlen. Ein weiterer Vorteil: Die Öffnungszeiten der Einrichtung können dem Arbeitsrhythmus Ihres Unternehmens angepasst werden.

Arbeitgeber, die ihren Beschäftigten exklusive Kinderbetreuung zur Verfügung stellen möchten, erhalten auf Wunsch von uns ein Komplettpaket, das alle Leistungen rund um die Konzeption und den Betrieb einer Kinderbetreuungseinrichtung enthält.

auch für kommunen der ideale partner

Die Kindertagesstätte „Einsteinchen“ in Geesthacht ist ein beispielhaftes Public Private Partnership-Projekt. Sie wird vom pme Familienservice für die GKSS Forschungszentrum Geesthacht GmbH und die Stadt Geesthacht betrieben und bietet Plätze für Kinder von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der GKSS sowie für Kinder aus Geesthacht. Als Träger übernahm der pme Familienservice die Kalkulation, die Verhandlungen mit den Behörden, die bauliche Planung, die Personalsuche und -einstellung, die Erstellung des pädagogischen Konzepts sowie die Innenausstattung und Auswahl der Spielmaterialien. Weitere Einrichtungen in Zusammenarbeit mit Kommunen betreiben wir unter anderem in Berlin, Frankfurt und Stuttgart.

beratung

- Bedarfsanalyse
- Behördenkontakte und Klärung von baulichen und rechtlichen Voraussetzungen
- Beratung über die Anforderungen an die Pädagogik
- Vergleich der in Frage kommenden Modelle

finanzplanung

- Kostenanalysen
- Recherche von öffentlichen Zuschussmöglichkeiten

konzeption

- Raumkonzept, abgestimmt auf die jeweiligen Anforderungen
- Pädagogische Konzeption nach Alter und speziellem Bedarf

planung

- Planung und Realisierung von Aus- und Umbauten mit kompetenten Partnerunternehmen
- Realisierung von Einrichtungs-kooperationen für mehrere Unternehmen

management

- Trägerschaft der Einrichtung
- Suche, Auswahl und Führung des Personals
- Qualitätssicherung
- Finanzmanagement

Alle aufgeführten Leistungen können Sie auch einzeln in Anspruch nehmen.



pme lernwelten: qualität als markenzeichen

Auf die hohe Qualität unserer Kinderbetreuungseinrichtungen können Sie sich immer verlassen – an jedem Ort. Dafür sorgt unser bundesweit einheitliches Qualitätskon-

zept, dem wir mit einer pädagogisch anregenden Umgebung, gut ausgebildeten Betreuerinnen und Betreuern und gezielten Förderangeboten gerecht werden.

Das zeichnet unsere Einrichtungen aus:

- Guter Personalschlüssel und kleine Gruppen
- Großzügige, pädagogisch gestaltete Gruppenräume
- Hochwertige Innenausstattung
- Bedarfsorientierte Öffnungszeiten
- Gesunde Ernährung
- Hohe Sicherheitsstandards
- Transparenz und Evaluation



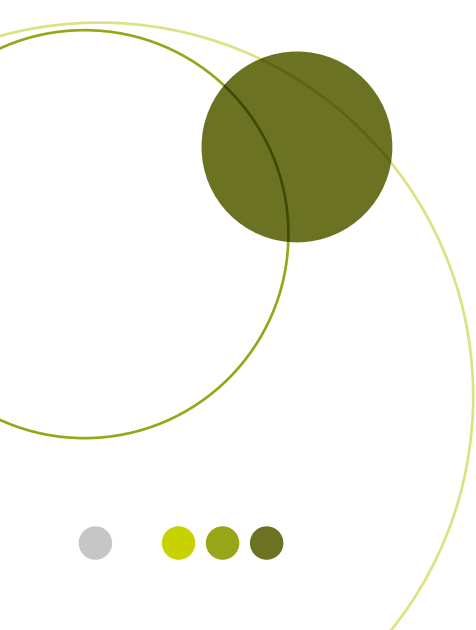
Unser Qualitätsmanagement

Wir haben ein Qualitätsmanagementsystem (ISO und Nationale Qualitätsinitiative – PädQUIS) implementiert, das für unsere Kinderbetreuungseinrichtungen bundesweit einheitlich gilt. Seit 2010 befinden sich alle unsere Einrichtungen in einem Zertifizierungsprozess nach DIN EN ISO 9001:2008. Im Rahmen der Zertifizierung werden unter anderem die Abläufe in der pädagogischen Arbeit optimiert und vereinheitlicht, um eine größtmögliche Transparenz für Kinder, Eltern, Betreuungspersonen und Firmen sicherzustellen.

Die Qualität unserer pädagogischen Arbeit prüfen wir kontinuierlich anhand des Nationalen Kriterienkataloges (NKK) und entwickeln sie daraufhin weiter.

Gut ist uns nicht gut genug!

Wir entwickeln uns stetig weiter und stellen die Arbeitsweise in unseren Kinderkrippen und Tagesstätten immer wieder auf den Prüfstand. Unsere Ziele und Qualitätsstandards passen wir entsprechend neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen zur Pädagogik permanent an.





pme akademie

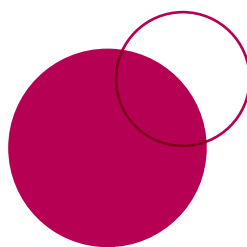
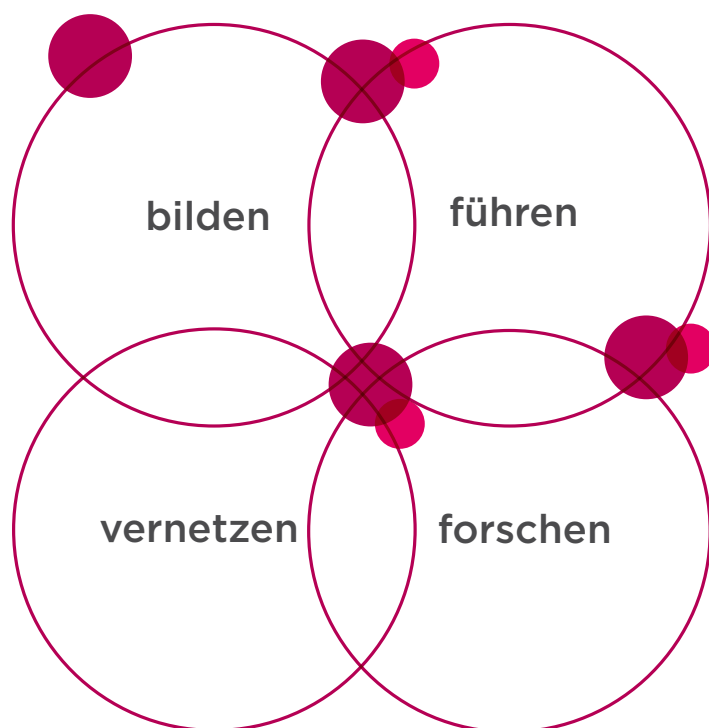
impulsgebend – auf augenhöhe!



gemeinsam ...

Unter dem Dach der pme Akademie bündeln wir Expertenwissen zu verschiedenen Aspekten rund um die Themenbereiche Work-Life-Balance und Professionelle Mitarbeiterunterstützung. Mit Hilfe unserer Weiterbildungsangebote geben wir unser Fachwissen aus Theorie und Praxis systematisiert und methodisch durchdacht an Führungskräfte, Teams, Eltern und Betreuungspersonen weiter.

Innovation, Austausch und Praxiserfahrung sind unsere Stärken: Wir beteiligen uns an Forschungsprojekten und bereichern das Akademie-Angebot um aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisse. Mit unseren Kunden – mehr als 700 Unternehmen und Institutionen – stehen wir im Diskurs zu aktuellen Fragen der Personalführung, entwickeln Lösungen und gehen neue Wege. Unser pme Humanomics-Kongress bietet hierfür eine zentrale Plattform.



pme akademie bilden

Für die Beschäftigten unserer Kooperationspartner, unsere Betreuungspersonen und Eltern bieten wir ein umfangreiches Spektrum zeitgemäßer Veranstaltungen. Dazu gehören Vorträge für Eltern und Angehörige

von Pflegebedürftigen sowie Seminare zu Themen wie Stress, Burnout, Wiedereinstieg oder Work-Life-Balance. Damit Berufstätige ohne Organisationsaufwand teilnehmen können, bieten wir speziell auf zeitliche

und örtliche Bedürfnisse zugeschnittene Webinare und Inhouse-Veranstaltungen.



unsere methoden – individuell für die bedürfnisse unserer kunden



Bei Ihnen oder bei uns:
Seminare/Workshops



Persönlich oder anonym:
Chat-Beratung



Wissen per Mausklick:
Webinare



Round-Table-Impulse:
Beratungswerkstatt



» Amgen bietet bereits seit einigen Jahren seinen Führungskräften und Beschäftigten regelmäßig an mehreren Standorten die professionellen und außergewöhnlich gut angenommenen Seminare des pme Familienservice zu den Themen „Gesund führen“ und „Work-Life-Balance“ an. Die Seminare zeichnen sich durch höchste Kompetenz, professionelle Methodik und starke Praxisnähe aus. Die Führungskräfte und Teilnehmer/-innen der Seminare sind, gleichermaßen wie wir Personalverantwortlichen, vom Seminarwesen begeistert und schätzen den pme Familienservice als äußerst kompetenten Partner. «

Marion Glas, Human Resources Senior Manager, Amgen GmbH

pme akademie führen

Für Sie als Arbeitgeber bieten wir eine große Auswahl an Vorträgen, Seminaren und Workshops zu den aktuellen Herausforderungen einer modernen Personalführung.

Mit unserem Beratungsangebot pme consulting unterstützen wir Sie darüber hinaus, Ziele für Ihre Personalpolitik zu entwickeln und passende Maßnahmen zu definieren, und bie-

ten eine intensive Begleitung in der Umsetzungsphase.



stellen sie sich
dem zukunftsthema pflege –
gemeinsam!

**Ich kann
Spagat!**



 Care 360°

akademie 360°

exklusive seminare für führungskräfte und teams

Unsere exklusive Seminarreihe Akademie 360° wurde speziell für Führungskräfte und ihre Teams entwickelt. In einem Mix aus Wissensimpulsen, geleiteter Diskussion und ausgesuchten Methoden des Praxistransfers vermittelt die Akademie 360° Inhalte zu den Themen Resilienz, Stressabbau, Pflege von Ange-

hörigen und Veränderungskultur in Unternehmen.

In unserer Akademie 360°-Reihe für Führungskräfte reflektieren Sie sowohl Ihre eigene Rolle als auch Ihre Vorbildwirkung auf das Team. Sie erarbeiten diskursiv Faktoren, die Sie in Ihrer Aufgabe stärken, und erwerben

Methoden der Stressentschärfung für besonders herausfordernde Situationen.

Weitere Informationen zu unseren Akademie 360°-Angeboten für Führungskräfte und Teams finden Sie online unter:

www.familienservice.de/akademie

» Die LBS hat sich bereits 2013 entschlossen, all ihre Führungskräfte im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung zu den damit verbundenen Herausforderungen zu schulen und dabei auf die Expertise des pme Familienservice zu setzen. Mittlerweile haben 83 Führungskräfte in eintägigen Workshops zu Themenschwerpunkten gearbeitet wie: Erkennen riskanter Arbeitsplatzfaktoren, Anzeichen psychischer Belastung und Gesundheitsförderliches Führungsverhalten im 360°-Blick. «

Andreas Hohl, Abteilung Personal, Teamleiter Betriebliche Altersversorgung, Soziales LBS Baden-Württemberg

unternehmen im flow: stressfrei führen und geführt werden



Stress
als Beruf



www.familienservice.de/pme-akademie/fuehrung-team

pme akademie forschen

Technischer Fortschritt, neue Lebensentwürfe, veränderte Arbeitsbedingungen: Wir investieren kontinuierlich in die Weiter- und Neuentwicklung unserer Dienstleistungsangebote. Dabei ist es unser Anspruch, ein Portfolio zu gestalten, das ökonomisch sinnvoll ist und die Lebensqualität unserer Kunden erhöht.

SMARTKITA: mitten in der Arbeitswelt

Das vom Bundesministerium für Bildung und Forschung geförderte Projekt SMARTKITA möchte dazu beitragen, den Erzieherberuf – insbesondere für ältere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – attraktiv und stressarm zu gestalten und die Arbeitsbedingungen in Kindertageseinrichtungen zu verbessern. In Zusammenarbeit mit Partnern aus Technik und Wissenschaft wird an der Entwicklung eines Systems gearbeitet, das altersbedingt nachlassende Fähigkeiten kompensieren, verdichtete Arbeitsprozesse optimieren und effektiv Stress mindern soll. Das Konzept SMARTKITA wird modellhaft in einer Kindertageseinrichtung der pme Familienservice Gruppe entwickelt, installiert und erprobt.

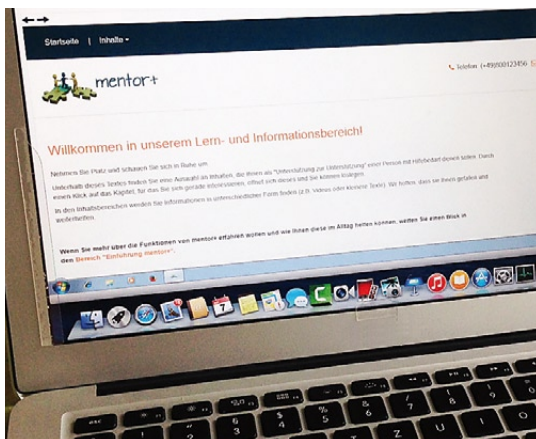
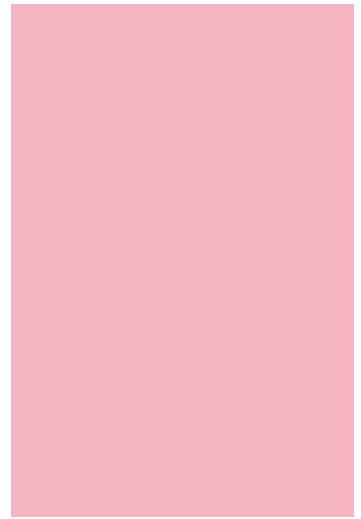
www.smart-kita.com



mentor+: Digitales Netzwerk für Helfer

Seit Juli 2014 beteiligt sich die pme Familienservice Gruppe am Projekt mentor+, das vom Bundesministerium für Bildung und Forschung gefördert wird. Basierend auf unserer jahrelangen Expertise als Beratungsdienstleister zu Homecare-Eldercare-Fragen und Entwickler von E-Learning-Modulen, haben wir eine Webanwendung erarbeitet, die über das Engagement und die Hilfsdienste unterschiedlicher Personen informiert. Dies ermöglicht die Abstimmung und den Austausch untereinander – unabhängig davon, wo sich die Personen geografisch befinden. Familienangehörige und Freunde, ehrenamtliche und professionelle Helfer werden gleichermaßen eingebunden. www.mentorplus.de





» Eine spannende Frage für mich ist: Welche Entwicklungen machen die Arbeitswelt attraktiver und helfen uns dabei, länger und gesünder im Arbeitsleben zu stehen? Technik ist dabei ein wichtiges Hilfsmittel – aber nur, wenn sie uns das Arbeiten erleichtert und Spaß bringt. «

Petra Dinkelacker,
Gesundheitswissenschaftlerin & Projektleiterin, pme Familienservice

pme akademie vernetzen

Die pme Familienservice Gruppe steuert zukunftsweisende Projekte für die öffentliche Hand und entwickelt attraktive und verblüffende Lö-

sungen für gesellschaftliche Fragen. Thematisch am Puls der Zeit sind unsere Kongresse: Sie greifen aktuelle gesellschaftspolitische Entwicklun-

gen auf, formulieren die wichtigen Fragen und garantieren Impulsgeber, die Akzente setzen.



Mehrgenerationenhäuser

Niedrigschwellige Serviceangebote und Teilhabe für Menschen aller Altersgruppen bietet das Aktionsprogramm Mehrgenerationenhäuser. Im Fokus der 450 Mehrgenerationenhäuser stehen gesellschaftlich relevante Themen wie Integration und Bildung, Alter und Pflege, Qualifizierungsmöglichkeiten im freiwilligen Engagement sowie die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Pflege. Als Serviceagentur sind wir im Auftrag des BMFSFJ seit 2006 für die Beratung, die Vernetzung und den Wissensaustausch der Häuser untereinander zuständig.

www.mehrgenerationenhaeuser.de



Mehr
Generationen
Haus

Perspektive Wiedereinstieg

Das Aktionsprogramm Perspektive Wiedereinstieg richtet sich an Frauen, die nach einer längeren Familienphase wieder in den Beruf einsteigen wollen, an deren Lebenspartner und Familien sowie an Personalverantwortliche in Unternehmen. Seit 2009 ist die pme Familienservice Gruppe im Auftrag des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) als Servicestelle für das Aktionsprogramm tätig

www.perspektive-wiedereinstieg.de



Campus Tagespflege

Mit dem Wissensportal „Campus Tagespflege“ unterstützen wir Tagespflegepersonen mit praxisnahen Informationen bei ihrer anspruchsvollen Arbeit. Das Portal beinhaltet ein interaktives Forum mit angeschlossener Rechtsberatung sowie passgenaue Veranstaltungshinweise, News und Webinar-Angebote zu Themen aus Theorie und Praxis.

Tagespflegekongresse

Von der Kindertagespflege wird sowohl hohe pädagogische Qualität als auch besondere Flexibilität erwartet. Mit dem Kongress Kindertagespflege, der seit 2009 jährlich stattfindet, stärken wir Tagesmütter und Tagesväter für die Herausforderungen ihrer Arbeit und unterstützen sie dabei, die Qualität ihrer Tagespflegestelle weiter zu verbessern.

www.campus-tagespflege.de



Campus Tagespflege

humanomics

der kongress für menschen, die die arbeitswelt von morgen gestalten

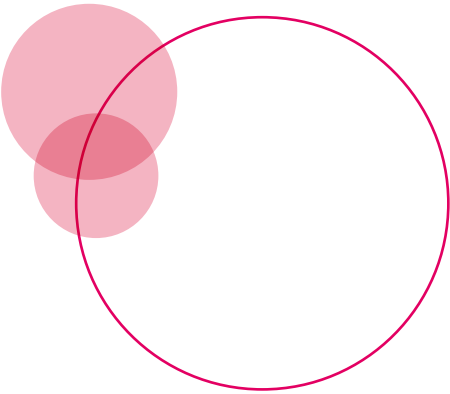
Humanomics bringt sie seit 2009 zusammen: Vor- und Querdenker aus der Wirtschaft, inspirierte Köpfe aus Wissenschaft und Politik, Andersmacher aus jungen Unternehmen und die Generation Y.

Mensch, Motivation und wirtschaftlicher Erfolg

Humanomics verdeutlicht die untrennbare Verbindung von Mensch, Motivation und wirtschaftlichem Erfolg. Der Kongress greift aktuelle Themen aus Wirtschaft und Politik auf – wie Diversity, Gesundheitsmanagement, Digitalisierung und Demokratie in Unternehmen – und zeigt, wie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Commitment und Arbeitseifer auf den Weg gebracht werden können.

Neue Gesprächskultur

Humanomics verzichtet auf Frontalvorträge und setzt mit neuen Formaten auf den direkten und hierarchiefreien Austausch zwischen Teilnehmenden und Impulsgebern. Gemeinsam entwickeln wir Lösungen: partizipativ, pragmatisch, alltagsnah.



www.humanomics.de



Stimmen unserer Teilnehmer des 5. Humanomics 2014

» Ich fand Humanomics sehr menschlich, sehr authentisch. Ich habe den Eindruck, dass die kreisrunde, nur leicht erhöhte Bühne jedem ein Forum zum Sprechen bietet. «

Diemut Bartl, Agentur Dark Horse Innovation

» Die ganze Veranstaltung war ein besonderer Moment für mich. Ich nehme so viele Eindrücke zum Thema ‚Off Limits‘ mit und bin überrascht, wie facettenreich es sich in den einzelnen Organisationen und Firmen spiegelt. «

Marco Holzapfel, Leiter strategisches Personalwesen, Carglass GmbH





pme Familienservice GmbH

Flottwellstraße 4-5
10785 Berlin



Service-Hotline

0800 801007080

kostenfrei

info@familienservice.de

www.familienservice.de

Juli 2016 | 11110716

