

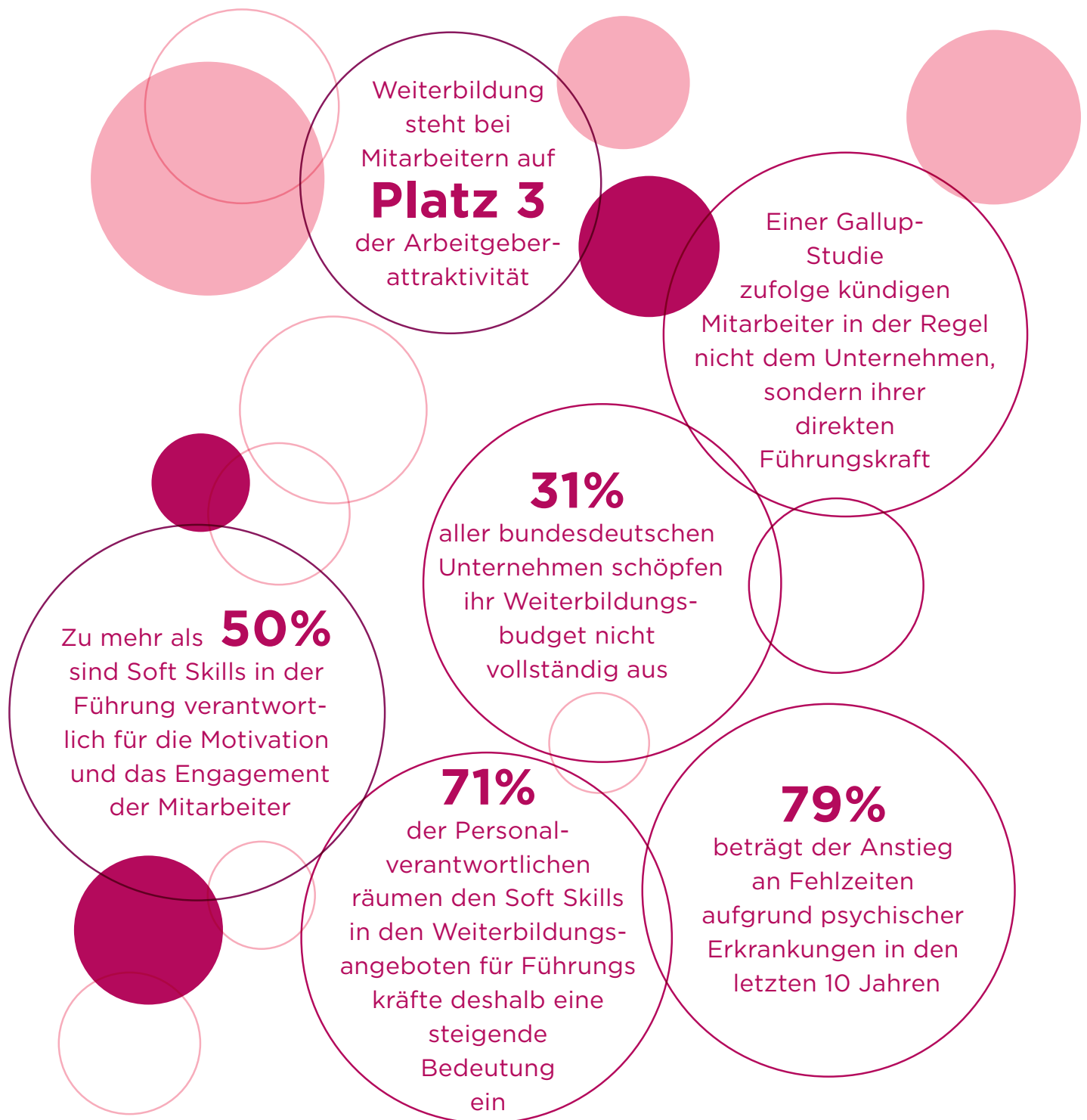
Die pme Work-Life-Akademie

professionell. menschlich. erfahren.



Impulsgebend.
Auf Augenhöhe.
Für Führung und Team.

Ein paar Zahlen vorab:



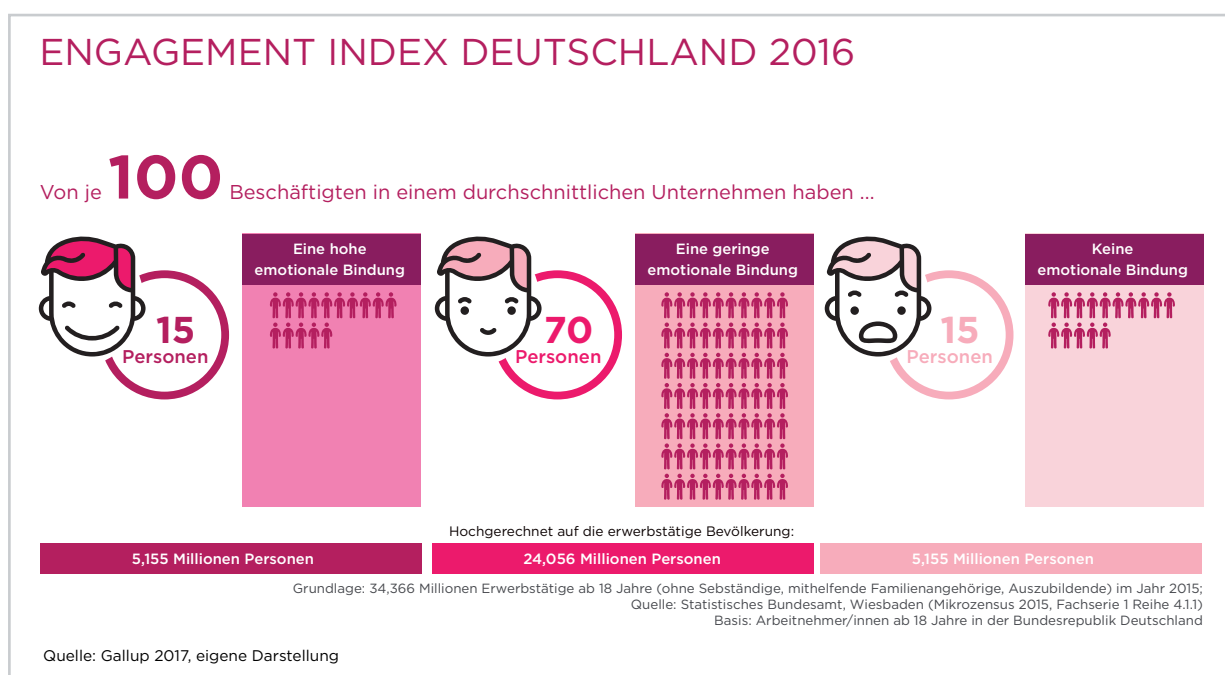
Herausforderungen für Führungskräfte in der Arbeitswelt 4.0

Globalisierung, demografischer Wandel, steigende Anforderungen an jeden Einzelnen sowie die Stabilisierung der sozialen Sicherungssysteme sind die zentralen Herausforderungen unserer Zeit. Auswirkungen dieser Dynamik sind die Phänomene VUCA, Dynaxität und Digitalisierung, welche die Arbeitsprozesse radikal verändern und zu denen insbesondere Führungskräfte sich neu positionieren müssen. Denn gefragt ist längst ein Führungsstil, der über Kontrolle, Weisungen und monetäre Belohnungsmechanismen hinausgeht. Gleichzeitig belegt eine 2017 aktualisierte Gallup-Studie zur Mitarbeiterbindung, dass nur 15 von 100 befragten Arbeitnehmern zu ihrem Unternehmen eine hohe emotionale Bindung haben.

» (...) gefragt ist längst ein Führungsstil, der über Kontrolle, Weisungen und monetäre Belohnungsmechanismen hinausgeht. «

Soft Skills in der Führung gefragt

Die „People Side“ der Führung gewinnt an Bedeutung. Führungskräfte stehen heute vor der Aufgabe, in zunehmend flacher werdenden Hierarchien ihre virtuellen Teams – künftig aus einem Mix von bis zu fünf Generationen bestehend – gemeinsam durch permanente Veränderungen zu tragen. Fachwissen alleine reicht dabei längst nicht mehr aus. Gefragt ist ein Führungsstil, der Vision und Motivation in den Vordergrund stellt, Kreativität und Innovation fördert und Teams zu wertschätzender Zusammenarbeit bringt. Denn Mitarbeiterbindung wird in Zeiten der virtuellen Entwurzelung zum zentralen Wettbewerbsvorteil.



Erweitertes Führungsrepertoire verlangt Ermunterung zu Selbststeuerung und Coaching

Unternehmen brauchen Middle- und Projektmanager als unverzichtbare Mittler zwischen „Oben“ und „Unten“, als Sinnstifter, die Strategie und Organisation miteinander verknüpfen.

Neue Führungskompetenzen und Fähigkeiten rücken dabei in den Vordergrund:

- Weniger Fachwissen, mehr emotionale und soziale Kompetenzen.
- Führungskräfte sind als Coaches und Begleiter/innen gefragt.
- Führungskräfte sind Gestalter/innen der Team- und Selbstregulation.
- Führungskräfte sind Vorbild- und Projektionsfläche für einen souveränen Umgang mit Komplexität.
- Führungskräfte sind Gestalter/innen der „neuen“ Vereinbarkeit (Roland-Berger-Studie 2016).
- Dies verlangt von Führungskräften eine stärkere Auseinandersetzung und Reflexion mit den bisherigen Rollen und den Aufbau zusätzlicher Führungskompetenzen.
- Das Gießener Inventar der Transformationalen Führungskompetenz liefert dazu einen wichtigen Ansatz und erfasst die wichtigsten Führungsdimensionen in der Arbeitswelt 4.0.



Quelle: Das Gießener Inventar der Transformationalen Führungskompetenzen (GITF)

Der Nutzen für Ihr Unternehmen

Führungskräfte, die ihr Augenmerk auf die Soft Skills in der Mitarbeiterführung legen, spielen reales Geld ins Unternehmen – auf folgenden Ebenen:

- **Personalgewinnung:** Ein guter Führungsstil als „Markenzeichen“ zieht qualifiziertes Personal ins Unternehmen.
- **Mitarbeiterbindung:** Geringere Mitarbeiterfluktuation und höhere Mitarbeiterzufriedenheit.
- **Reduzierte Fehlzeiten:** Die Krankheitstage der Mitarbeiter sinken, da Probleme und Konflikte im Team oder in der Vereinbarkeit offen thematisiert und kompetent aufgefangen werden.
- **Erhöhte Leistungsfähigkeit:** Durch die Verringerung unterschwelliger Stressoren können sich Mitarbeiter besser auf ihre Arbeit konzentrieren und zugleich gesundheitlichen Problemen vorbeugen.
- **Reibungsloser Wiedereinstieg:** Das Betriebliche Eingliederungsmanagement als Kooperationsaufgabe von Führung, BEM-Beauftragten und pme-Experten schafft eine tragfähige Basis für den Wiedereinstieg nach längerer Erkrankung.

Das Ergebnis? Motivierte Mitarbeiter mit Bereitschaft zu höherer Flexibilität und Verantwortungsübernahme!

Unsere 360°-Angebote für Führungskräfte

Unsere Produktlinien im Überblick:



Balance 360° | Stress als Beruf!

Prävention als Führungsaufgabe und Ausdruck der Selbstsorge

Am produktivsten arbeiten wir, wenn wir im Flow sind. Besonders Führungskräfte brauchen einen verlässlichen Zugang zu ihren Ressourcen. In unseren Seminaren der Reihe Balance 360° lernen Führungskräfte wieder richtig aufzutanken.

Persönliche Balance wahren



Seminarangebot

Im Spagat zwischen Unternehmensvorgaben und Teamanforderungen, zwischen beruflichen Herausforderungen und eigenen Bedürfnissen die Unternehmenswerte mit den eigenen Werten gut im Gleichgewicht halten, ist eine der großen Herausforderungen für Führungskräfte.

Wir balancieren mit Ihren Führungskräften auf dem manchmal schmalen Grat, reflektieren die Anspruchsfelder und geben Ihnen die Sicherheit, das Richtige für sich herauszufinden und persönliche Grenzen zu wahren.

Überlastung vorbeugen, Teamresilienz steigern



Seminarangebot

So geht es vielen Führungskräften: Ihre Teams sind überlastet, und es fehlen weitere Personalressourcen. Wie sie die nächsten beruflichen Anforderungen bewältigen, können sie noch nicht sagen. In ihrer Fürsorgepflicht für ihre Beschäftigten – um sie vor Überlastung zu schützen – vergessen sie die Selbstfürsorge.

In unseren Führungsseminaren „Gute Führung beginnt vor dem Spiegel“ identifizieren Führungskräfte ihre Energievampire und lernen, Energiequellen zu erkennen und effektiv anzuzapfen.

Für sich selbst und mit Blick auf ihre Mitarbeiter.

Coaching-Kompetenz 4.0: smarte Gesprächsführung trotz Kritik



Seminarangebot

Ein Beschäftigungsverhältnis muss aufgelöst werden, ein Kritikgespräch steht an, die Mitarbeitervertretung hat ein Gespräch angefordert. Dies sind Ereignisse aus dem Alltag einer jeden Führungskraft, die wir jedoch manchmal lieber liegen lassen oder mit denen wir nicht immer souverän umgehen.

Unsere Seminare bieten Führungskräften den notwendigen Perspektivwechsel, um gut vorbereitet und gefestigt in die Gespräche zu gehen.



Care 360° | Ich kann Spagat!
Vereinbarkeitsmanagement von
Pflege und Beruf

Unsere Seminare der Reihe Care 360° stärken Führungskräfte in einem wichtigen Zukunftsfeld der Personalführung: den Herausforderungen der Vereinbarkeit von Job und Pflege.

Job trifft auf Pflegeverantwortung: Einzelschicksal oder Führungsthema?



Seminarangebot

Immer häufiger müssen Führungskräfte Übergangslösungen finden und Ausfallzeiten gestalten, um den einzelnen Mitarbeiter in seiner Pflegeverantwortung zu entlasten und zugleich das Team in Balance zu halten. **Das Seminar sensibilisiert für das Thema Pflege, ermuntert zu einem pragmatischen Umgang und zeigt Best-Practice-Beispiele aus Unternehmen.**

Für Klimaschutz sorgen: Pflegeverantwortung erkennen, ansprechen und unterstützen



Seminarangebot

Erst eine offene Kommunikationskultur und ein Klima der Aufmerksamkeit gibt Mitarbeitern mit Pflegeverantwortung die Möglichkeit, über ihre private Situation zu sprechen. **Das Seminar zeigt Führungskräften, wie sie frühzeitig Pflegebelastungen bei Mitarbeitern erkennen und zu einer entlastenden Gesprächskultur für alle Beteiligten finden.**



Change 360° | Alles auf Anders! Demografiemanagement in der Arbeitswelt 4.0

Unsere Seminare der Reihe Change 360° vermitteln Führungskräften das Handwerkszeug für die Mitarbeiterführung in Zeiten von Leadership 4.0., VUCA und Digitalisierung.

Persönliche Veränderungskompetenz stärken



Seminarangebot

„Change is the new normal“ – der neue Slogan von IBM bringt es auf den Punkt: Unser Leben ist bestimmt von Veränderungen, privat und beruflich. 94 Prozent der deutschen Unternehmen planen kurzfristig „Veränderungen“. Umstrukturierung und Reorganisation sind die Folgen. Neue Raumkonzepte, neue Arbeitsabläufe, neue Softwarelösungen – wir alle müssen Schritt halten. Das fordert unsere Veränderungskompetenz. Denn die Haltung „Das haben wir schon immer so gemacht“ ist heute tabu.

In der Beratungswerkstatt ‚Fit for change‘ erfahren Führungskräfte, wie sie souverän mit Veränderungen umgehen und ihre Lernbereitschaft und Neugier erhalten.

Veränderungsprozesse kompetent begleiten



Seminarangebot

Es gibt Umstrukturierungen im gesamten Unternehmen? In den Abteilungen sollen neue Prozesse installiert werden mit der Folge von veränderten Teams? Es gibt gravierende personelle Veränderungen, oder Sie sehen sich selbst vor neue Anforderungen gestellt?

Egal welcher Veränderungsprozess ansteht oder in welchem Ihre Führungskräfte sich befinden: Mit uns zusammen erarbeiten Sie Ihren ganz persönlichen Fahrplan der Change-Navigation in der Teamkommunikation.

Fehlzeitenmanagement und Wiedereingliederung: Sensibles Zusammenspiel von Führungskraft, BEM-Beauftragten und Betroffenen ist gefragt

Wenn qualifiziertes Personal schwer zu finden ist, ist es umso wichtiger, dass Führungskräfte ihre Mitarbeiter dabei unterstützen, Arbeitsunfähigkeit zu überwinden, einer erneuten Arbeitsunfähigkeit vorzubeugen und den Arbeitsplatz zu erhalten. Dazu kommt die gesetzliche Verpflichtung zur Durchführung eines Betrieblichen Eingliederungsmanagements (§ 167 Abs. 2 SGB IX). Fehlen im Unternehmen die personellen Ressourcen, um eigene Beschäftigte speziell für das Thema BEM zu qualifizieren, so kann das BEM-Fachteam des pme Familienservice den Wiedereingliederungsprozess begleiten. Das BEM wird von bundesweit tätigen professionellen BEM-Fallmanager/innen erbracht, die alle die Prüfung zum Certified Disability Management Professional durchlaufen und erfolgreich absolviert haben.



Wie wir arbeiten

In unseren Seminaren und Coachings verbinden wir unsere langjährige Erfahrung in der Unternehmensberatung mit aktuellen Erkenntnissen der Motivations- und Lernpsychologie. Unsere Erfahrung zeigt: Lernen wird dann nachhaltig, wenn die Teilnehmenden nicht nur kognitiv, sondern auch emotional beteiligt sind. Daher arbeiten wir konsequent im Methodenring.

Im Methodenring ...

- ... sprechen wir alle Motivationstypen an,
- ... erreichen wir durch kreative Visualisierungsmethoden alle Lerntypen,
- ... berücksichtigen wir den Lernzyklus nach Kolb,
- ... sichern wir den Transfer durch Praxisbezug,
- ... wenden wir systemische Reflexions- und Coaching-Methoden und Fragetechniken an.

» Ich bin davon überzeugt, dass nachhaltige Entwicklungen bei Menschen nur erreicht werden, wenn diese ihren persönlichen Nutzen erkennen und erleben können. Darauf setzen wir in unseren Seminaren und Workshops. «
Nikola Jentzsch, Führungskräftetrainerin

Unser Trainerteam

Die Trainings der pme Akademie werden von 35 festangestellten Trainerinnen und Trainern bundesweit durchgeführt. Darüber hinaus stehen uns Trainerinnen und Trainer aus einem externen Trainerpool zur Verfügung, die unsere Themenvielfalt erweitern.

www.familienservice.de/web/pme-akademie/ihre-trainer

Qualifikation und Expertise

Alle pme-Trainer arbeiten auf Grundlage unseres Trainerleitbildes.

www.familienservice.de/web/pme-akademie/trainerleitbild

Sie sind entsprechend ausgebildet, haben das pme-Trainer-Zertifikat erworben und eine umfangreiche dvct-zertifizierte Trainer-Ausbildung absolviert.

Sehen Sie mehr unter

www.familienservice.de/web/pme-akademie/ihre-trainer

Wir unterstützen Sie, Ihre Führungskompetenzen zu stärken!

Sie möchten mehr zu unserem Service wissen?

Unsere Ansprechpartnerin steht Ihnen gerne zur Verfügung:



Gaby Hamm-Brink

- Produktverantwortung pme Akademie
- gaby.hamm-brink@familienservice.de
- 0176 19945346

Weiterführende Literatur:

BMFSFJ (Hg.) (2016): Renditepotenziale der NEUEN Vereinbarkeit. Studie der Roland Berger GmbH.

Bruch, Heike, et. al. (2009): Generationen erfolgreich führen. Konzepte und Praxiserfahrungen zum Management des demographischen Wandels. Springer Gabler Verlag.

Deuthinger, Gerhild (2013): Kommunikation im Change. Springer Gabler Verlag.

Eberhardt, Daniela (2015): Generationen zusammen führen. Mit Millennials, Generation X und Babyboomern die Arbeitswelt gestalten. Haufe Verlag.

Lauer, Thomas (2016): Change Management. Grundlagen und Erfolgsfaktoren. Springer Gabler Verlag.

Mangelsdorf, Martina (2015): Von Babyboomer bis Generation Z: Der richtige Umgang mit unterschiedlichen Generationen im Unternehmen. GABAL Verlag.

Ruthus, Julia (2014): Arbeitgeberattraktivität aus Sicht der Generation Y. Handlungsempfehlungen für das Human Resources Management. Springer Gabler Verlag.

Vogel, Melanie (2016): Futability®: Wie Sie Veränderungen und Transformationen bewältigen und selbstbestimmt gestalten. VogelPerspektive GmbH Verlag.



pme Familienservice GmbH

Flottwellstraße 4-5
10785 Berlin



0800 801007060 (kostenfrei)

www.familienservice.de



Mehr Informationen über die pme Familienservice Gruppe in der Unternehmensbroschüre



professionell. menschlich. erfahren.





pmeassistance

pmelearnwelten

pmeakademie