

## Kinderbetreuung für alle Fälle (Back-up)

Sie haben eine regelmäßige Betreuung für Ihre Kinder, die z.B. durch Tagespflegepersonen, Kinderbetreuer/-innen, Kindertagesstätten der Privatpersonen gewährleistet wird. Was geschieht aber, wenn diese Betreuung plötzlich z.B. durch Erkrankung der Betreuungsperson, ungeplante Schließung (Streik) oder eingeschränkte Öffnungszeiten nicht stattfinden kann und eine andere kurzfristige Betreuungsmöglichkeit gefunden werden muss? Welche kurzfristige Kinderbetreuungslösung haben Sie z.B. für Dienstreisen, bei Urlaubsvertretungen, bei spontan angesetzten Terminen, Seminaren oder Fortbildungen?

Wir bieten Ihnen die Lösung mit unseren zentral gelegenen, kindgerechten Back-up-Einrichtungen, die bedarfsorientiert und ganzjährig geöffnet haben. Die Betreuung findet durch pädagogisch qualifiziertes Personal in kleinen Gruppen statt. Kinder aller Altersgruppen können kurzfristig und flexibel stundenweise, über Tage, falls dienstlich bedingt auch am Wochenende und ggf. nachts - also rund um die Uhr - die Regelbetreuung ergänzend oder kurzfristig ersetzend bei uns betreut werden. Ihr Arbeitgeber übernimmt die Kosten, wenn die Bedingungen für eine Notbetreuung erfüllt sind.

**Jede Anmeldung findet daher bitte immer über unser Berliner pme Familienservicebüro statt, wir prüfen vor jeder Inanspruchnahme ob die jeweils nötigen Voraussetzungen für eine Nutzung bei Ihnen vorliegen.**

Wir erfassen u.a. für die Anfrageberechtigung nötige firmenrelevante Daten und geben Ihnen die Informationen zur Back-up-Betreuung, die Sie benötigen. Außerdem empfehlen wir Ihnen, mit Ihren Kindern schon vor einem Betreuungseingpass an einem „Schnuppertag“ die Einrichtung kennen zu lernen. Dieser sollte bitte telefonisch angemeldet werden.

### Anmeldung bitte über:

pme Familienservice GmbH  
-Filiale Berlin-  
Flottwellstraße 4-5  
10785 Berlin  
Tel: 030-269371-0  
Fax: 030-269371-21  
E-Mail: [berlin@familienservice.de](mailto:berlin@familienservice.de)

### Die Back-up-Betreuung findet statt in:

pme Familienservice-Kita „Wolkenzwerge“  
Markgrafenstraße 20  
10969 Berlin - Mitte  
Tel: 030-25898744  
E-Mail : [wolkenzwerge@familienservice.de](mailto:wolkenzwerge@familienservice.de)  
Ansprechpartnerin: Elke Kleist

Kooperations-Kita „Kids Company“  
Lützowplatz 1  
10785 Berlin - Tiergarten  
Tel.: 030-26101890  
E-Mail: [berlin@familienservice.de](mailto:berlin@familienservice.de)  
Ansprechpartnerin: Frau Birgit Bey

Bei einem Notbetreuungsbedarf, den Sie außerhalb unserer lokalen telefonischen Erreichbarkeit anmelden müssen, ist unsere bundesweite Hotline unter 0800-801007080 kostenlos für Sie geschaltet.